

## VERBALE DI ACCORDO

In data 22 maggio 2018, presso la sede Amazon Italia Logistica S.r.l., via Dogana Po, 2 (l'Azienda) si sono incontrati:

per l'Azienda: Silvano Soloperto, Carlo Franzini e Patrizia Tombini;

per le RSA: Stefano Carlappi, Filippo Marchesi, Iryna Korotyeyeva, Franck Kouassi Ehounou, Giampaolo Meloni, Stefano Ponzini, Marco Caldara, Beatrice Moia, Francesco Di Candia, Alberto Iavarone, Anna Veronica Rattazzi, Laura Berto, Davide Pulze, Clara Merli

### Premesso che

è interesse delle Parti favorire sempre migliori condizioni di lavoro, mantenendo un alto livello di produttività e cogliendo le specificità del settore che è caratterizzato da flessibilità e volatilità nei volumi, al fine di soddisfare le richieste dei clienti finali e in un'ottica di una continua crescita.

Peraltro è assodato che l'Azienda sia tenuta ad operare 7 giorni su 7 per dare continuità alla offerta e sostenere la variabilità/volatilità della domanda di mercato.

Tutto ciò premesso, nei mesi precedenti all'incontro odierno, l'Azienda ha valutato alcune aree di miglioramento in riferimento ai turni di lavoro, confrontandosi e collaborando con le RSA in merito a:

1. Turno notturno FISSO su base obbligatoria
2. Turno pomeridiano FISSO su base obbligatoria
3. Disparità di distribuzione dell'impegno lavorativo sul week end, tra i reparti di: OUTBOUND; INBOUND; ICQA.

L'Azienda ha quindi deciso di rivalutare l'attuale modello di turni, al fine di conciliare ulteriormente le necessità aziendali specifiche nell'ambito del settore, con quelle dei lavoratori.

### Tutto ciò premesso

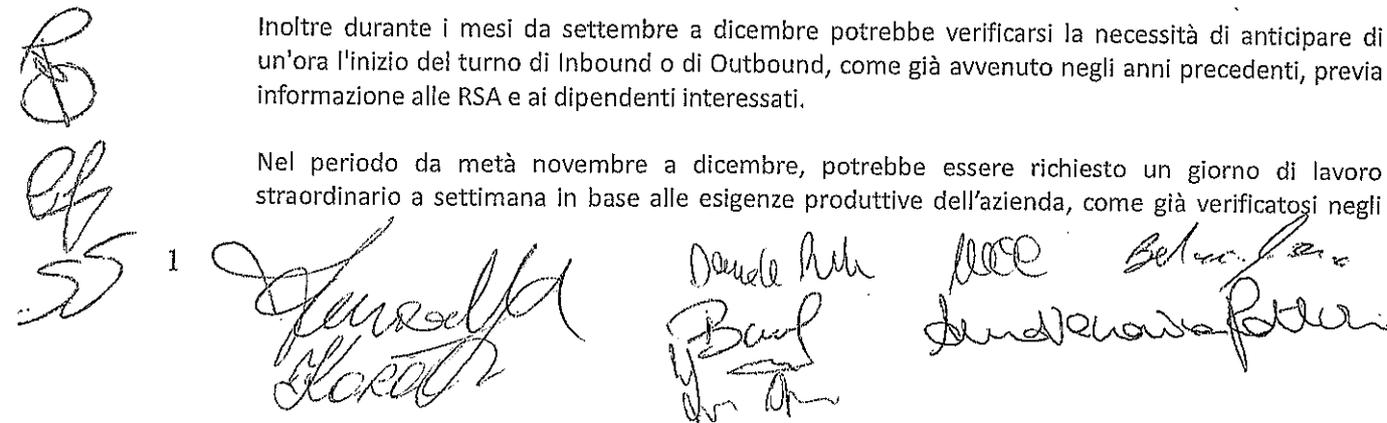
1. le Parti sono giunte ad una ridefinizione dei turni di lavoro, articolati su tre fasce orarie.
2. Tali fasce avranno un andamento differente, a seconda dei periodi dell'anno di calendario, come da tabella che segue:

|          | GENNAIO-AGOSTO | SETTEMBRE- META' NOVEMBRE<br>(INDICATIVAMENTE) | META' NOVEMBRE-DICEMBRE<br>(INDICATIVAMENTE) |
|----------|----------------|--|--|
| 1° turno | 07:00 – 15:00  | 07:00 – 15:00                                  | 07:00 – 15:00                                |
| 2° turno | 15:30 – 23:30  | 15:30 – 23:30                                  | 15:30 – 23:30                                |
| 3° turno | 20:00 – 04:00  | 23:30 – 07:30                                  | 23:30 – 7:30                                 |

L'Azienda si riserva la facoltà di modificare i turni per esigenze e contingenze produttive, previa informazione e congruo preavviso alle RSA e ai dipendenti interessati come ad esempio in occasione della Prime Week.

Inoltre durante i mesi da settembre a dicembre potrebbe verificarsi la necessità di anticipare di un'ora l'inizio del turno di Inbound o di Outbound, come già avvenuto negli anni precedenti, previa informazione alle RSA e ai dipendenti interessati.

Nel periodo da metà novembre a dicembre, potrebbe essere richiesto un giorno di lavoro straordinario a settimana in base alle esigenze produttive dell'azienda, come già verificatosi negli



anni precedenti, per far fronte ai volumi del picco di Natale.

L'Azienda s'impegna ad effettuare la rotazione della giornata di straordinario, alternando sabato e domenica.

La richiesta di straordinario di questo particolare periodo non preclude la possibilità da parte dell'Azienda di richiedere giornate di straordinario in altri periodi dell'anno, come previsto dal CCNL Terziario Distribuzione e Servizi applicato, con contestuale informativa alle RSA.

3. I turni sono da considerarsi in rotazione settimanale - alternando primo-secondo turno - ad eccezione del terzo turno, da considerarsi su base fissa. Viene pertanto eliminato il turno fisso pomeridiano, facendo salvi i casi di richiesta volontaria.
4. Per quanto riguarda il terzo turno su base fissa, l'Azienda accetta che la prestazione di lavoro sia resa in primis da personale che richieda espressamente di aderire al terzo turno fisso. Nel caso non si raggiunga il numero necessario per far fronte alle esigenze aziendali, verrà implementata una rotazione omogenea sui 3 turni.
5. Quanto espresso al precedente punto 4 trova applicazione sinanche per la mansione del cosiddetto "Team Lead". Tuttavia, considerando la ridotta incidenza numerica di questa specifica mansione, l'omogenietà della rotazione sarà garantita attraverso un periodo minimo di 3 mesi continuativi nel terzo turno. Detta specifica turnazione pertanto darà diritto a un trattamento analogo a quanto indicato al successivo punto 6.
6. L'Azienda, considerando la natura fissa del terzo turno (in orario solo in parte sovrapponibile al cosiddetto turno notturno), riconoscerà su questo specifico turno una maggiorazione del 25% tra le ore 22:00 e le ore 04:00 nel periodo indicativo di gennaio-settembre e tra le ore 23:30 e le ore 06:00 nei periodi indicativi da settembre - metà novembre e metà novembre-dicembre. In caso di eventuali ulteriori cambiamenti negli orari del terzo turno, la maggiorazione verrà ugualmente riconosciuta nella fascia dalle ore 22:00 alle ore 6.00.
7. Con particolare riguardo al primo e secondo turno l'Azienda indicativamente conferma la propria disponibilità a garantire un'articolazione dell'orario normale di lavoro in 40 ore settimanali su 5 gg.
8. L'adesione al terzo turno fisso richiede una "permanenza" minima di nove mesi in detto schema di turnazione, fatte salve eventuali gravi situazioni personali dell'Associate che dovranno essere debitamente comprovate e successivamente confermate in sede aziendale e da considerarsi comunque del tutto eccezionali.
9. Ferma restando la natura annuale dello schema di turnazione oggetto di questo accordo (come indicato al punto 2), l'esposizione dell'orario di lavoro sarà di almeno 8 settimane. Eventuali cambi di turno dettati da esigenze tecnico-organizzative dovranno osservare un equo preavviso di 4 settimane.
10. Il nuovo modello turni, garantisce nei reparti denominati OUTBOUND; INBOUND; ICQA; (nonché School e Safety, ferme restando le diverse caratterizzazioni di detti reparti e comunque fermo restando le esigenze tecnico-organizzative dell'azienda) una rotazione omogenea durante i fine settimana, con un impegno nell'ambito delle 8 settimane di:
  - 1 week end lungo lavorato (inteso sabato + domenica)
  - 4 week end di riposo
  - 2 week end di lavoro con prestazione di sabato
  - 1 week end di lavoro con prestazione di domenicaLa rotazione sopra indicata non deve intendersi sequenziale. Rimane inteso tra le Parti che detta rotazione potrebbe subire dei cambiamenti in occasione dei cosiddetti picchi. Nello stesso arco temporale sarà garantito un riposo di 3 giorni consecutivi comprendenti il week end (venerdì+sabato+domenica oppure sabato+domenica+lunedì). Nelle giornate di sabato e domenica verrà osservato l'attuale orario di lavoro dei singoli reparti, salvo durante i cosiddetti periodi di picco.
11. Tale accordo, efficace per tutti gli Associates di cui al punto 10 in forza a tempo pieno presso lo stabilimento di Castel San Giovanni (MXP5), entrerà in vigore a far data dal 17 giugno p.v. e avrà carattere sperimentale della durata di 12 mesi. Al fine di garantire la migliore attuazione

dell'accordo, le Parti si incontreranno entro 4 mesi dalla sottoscrizione e successivamente con cadenza trimestrale.

Per L'Azienda

*Stano S.M.*  
*Carlo...*  
*Federica...*

Per le RSA Fisascat Cisl

*Stano S.M.*  
*Bruno...*

Per le RSA Filcams Cgil

*Stano S.M.*  
*Bruno...*

Per le RSA Uiltucs Uil

*Stano S.M.*

Per le RSA Ugl Terziario

*Stano S.M.*  
*Mauro...*  
*Antonio...*