



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

**Filippo Pagano – direttore vicario Direzione di Coordinamento metropolitana di MILANO**



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

## Costituzione italiana

### *Articolo 1*

L'Italia è una Repubblica democratica, **fondata sul lavoro**.

### *Articolo 3*

Tutti i **cittadini** hanno pari dignità sociale e sono **eguali davanti alla legge**, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di **condizioni personali e sociali**.  
E' compito della Repubblica **rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale**, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

### *Articolo 4*

La Repubblica **riconosce** a tutti i cittadini il **diritto al lavoro** e promuove le condizioni che rendano **effettivo questo diritto**.



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza - D.L. 4/2019 – A.C. 1637-A

Il **reddito di cittadinanza** è la misura «*di contrasto alla **povertà**, alla **disuguaglianza** e **all'esclusione sociale**, a garanzia del **diritto al lavoro**» del «**diritto all'informazione**, **all'istruzione**, alla **formazione**, alla **cultura** attraverso **politiche** volte al sostegno economico e all'inserimento sociale dei soggetti a rischio di emarginazione nella società e nel mondo del lavoro.»*

Le aree del bisogno sono la **povertà**, il **disagio minorile**, la **responsabilità familiare**, le **dipendenze** e la **disabilità**.

Le **risorse** dedicate alle politiche sociali risultano fortemente **limitate**, **insufficienti** per rendere possibile il finanziamento dei diritti soggettivi.

**E' necessario individuare il percorso verso obiettivi condivisi in maniera da garantire maggiore uniformità territoriale.**



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali  
Art. 22 legge 328/2000 - Definizione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

1. **Il sistema integrato** di interventi e servizi sociali **si realizza mediante politiche e prestazioni coordinate** nei diversi settori della vita sociale, integrando servizi alla persona e al nucleo familiare con eventuali misure economiche, e la definizione di percorsi attivi volti ad **ottimizzare l'efficacia delle risorse, impedire sovrapposizioni di competenze e settorializzazione delle risposte.**
2. (omissis) gli interventi di seguito indicati costituiscono il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi secondo le caratteristiche ed i requisiti fissati dalla pianificazione nazionale, regionale e zonale, nei limiti delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali, tenuto conto delle risorse ordinarie già destinate dagli enti locali alla spesa sociale:
  - a) **misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito** e servizi di accompagnamento, **con particolare riferimento alle persone senza fissa dimora;**
  - b) misure economiche per favorire la vita autonoma e la permanenza a domicilio di persone totalmente dipendenti o incapaci di compiere gli atti propri della vita quotidiana;
  - c) **interventi di sostegno per i minori** in situazioni di disagio tramite il sostegno al nucleo familiare di origine e l'inserimento presso famiglie, persone e strutture comunitarie di accoglienza di tipo familiare e per la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
  - d) misure per il sostegno delle responsabilità familiari, ai sensi dell'articolo 16, per favorire l'armonizzazione del tempo di lavoro e di cura familiare;
  - e) misure di sostegno alle donne in difficoltà per assicurare i benefici disposti dal regio decreto-legge 8 maggio 1927, n. 798, convertito dalla legge 6 dicembre 1928, n. 2838, e dalla legge 10 dicembre 1925, n. 2277, e loro successive modificazioni, integrazioni e norme attuative;
  - f) **interventi per la piena integrazione delle persone disabili** ai sensi dell'articolo 14; realizzazione, per i soggetti di cui all'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, dei centri socio-riabilitativi e delle comunità-alloggio di cui all'articolo 10 della citata legge n. 104 del 1992, e dei servizi di comunità e di accoglienza per quelli privi di sostegno familiare, nonché erogazione delle prestazioni di sostituzione temporanea delle famiglie;
  - g) **interventi per le persone anziane e disabili per favorire la permanenza a domicilio**, per l'inserimento presso famiglie, persone e strutture comunitarie di accoglienza di tipo familiare, nonché per l'accoglienza e la socializzazione presso strutture residenziali e semiresidenziali per coloro che, in ragione della elevata fragilità personale o di limitazione dell'autonomia, non siano assistibili a domicilio;
  - h) prestazioni integrate di tipo socio-educativo per contrastare dipendenze da droghe, alcol e farmaci, favorendo interventi di natura preventiva, di recupero e reinserimento sociale;
  - i) **informazione e consulenza alle persone e alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi e per promuovere iniziative di auto-aiuto.**



## Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali  
Art. 22 legge 328/2000 - Definizione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

- i) informazione e consulenza alle persone e alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi e per promuovere iniziative di auto-aiuto.**

**E' assurdo** pretendere che i poveri siano in grado di comprendere quali siano le prestazioni rispondenti ai loro bisogni e chi gestisce ed eroga tali prestazioni: **eppure il nostro sistema di welfare funziona esattamente in questo modo!**

**Le infrastrutture informative gestionali sono cruciali per la messa in opera delle prestazioni, perché dalla loro composizione possono derivare funzionalità utili oppure fatiche operative nei servizi e costi aggiuntivi.\***

(\*maurizio motta - l'integrazione del rei - lotta alla povertà: i servizi al centro del cittadino - maggioli editore)



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

## Il progetto **ULISSE** a Milano

Le persone che si trovano in una condizione di particolare disagio sociale, laddove non siano assistite adeguatamente, rischiano di non (ri)conoscere i propri diritti e, conseguentemente, non sono in grado di poter richiedere i servizi a cui avrebbero diritto.

E' per questa ragione che il Coordinamento Metropolitano INPS di Milano ha condiviso con il Comune di Milano iniziative volte a verificare l'esistenza di diritti inespressi, partendo proprio da coloro i quali si trovano ai margini della società, ovvero, le persone senza dimora.

E' stato, pertanto, realizzato un software, denominato **ULISSE** (illustrato a marzo 2018 c/o Palazzo Wedekind in occasione della presentazione dei primi dati REI), che prevede la somministrazione di alcune domande, da parte degli operatori del Comune, con l'obiettivo di verificare se la persona intervistata, astrattamente, possa trovarsi nelle condizioni di presentare una domanda di prestazione assistenziale o previdenziale all'INPS o al Comune.

Le prestazioni verificabili erano/sono: **REI/RdC, Premio Nascita, Assegno di Natalità, Maternità erogata dal Comune di Milano, ANF comuni, Bonus asilo nido, NASPI, DisColl, Assegno sociale, le n.4 Misure comunali di Sostegno al reddito.**



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

L'esperienza presso [Casa Jannacci](#) a Milano

**L'analisi è stata fatta su 407 ospiti di Casa Jannacci.**

Da tale analisi è emerso quanto segue:

- n.96 non presenti in Arca e/o senza versamenti contributivi
- n.172 nati in Stato estero
- n.25 over 66 anni, di cui n.5 nati in Stato estero e di cui n.1 titolare di invalidità civile (e altri **n.6 ospiti che, pur avendo diretto all'invalidità civile, non erano riusciti a vedersi riconoscere il diritto**) ;
- n.52 under 35 anni, di cui n.13 nati in Italia;
- **n.123 con periodi contributivi post anno 2015;**
- **n.121 con periodi contributivi negli ultimi 12 mesi**, di cui n.104 posizioni esaminate e solo n.8 hanno presentato domanda di NASPI o DisColl nel periodo 2017/2018.



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

*Il progetto **piùINPS** (evoluzione web di **ULISSE**) nasce dall'idea che i bisogni dei cittadini debbano essere verificati e valutati anche alla luce della condizione lavorativa della persona. Pertanto, le diverse domande sono state organizzate e associate in SCHEDE in relazione alla prestazione INPS (assistenziale o previdenziale). Ad esempio, a fronte dell'evento DISOCCUPAZIONE possono essere erogate prestazioni differenti (NASPI o DIS-Coll) in ragione della tipologia contrattuale del lavoratore e della gestione contributiva alimentata.*

Scheda DIS-COLL Lavoratore Occasionale Gestione Separata		
Attenzione compilare prima il sesso e lo stato civile		
Sesso	<input type="text" value="Seleziona"/>	
stato civile	<input type="text" value="Seleziona"/>	
Numero	Testo	
5	E' cittadino italiano?	<input type="text" value="Seleziona"/>
6	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?	<input type="text" value="Seleziona"/>
7	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di soggiorno per familiare di un cittadino dell'Unione europea (art. 10 D.Lgs 30/2007 ) o titolare di carta di soggiorno permanente per i familiari di cittadini UE ( art. 17 D.Lgs 30/2007 )?	<input type="text" value="Seleziona"/>
8	Ha già ottenuto il riconoscimento in Italia dello status di rifugiato politico o lo status di protezione sussidiaria?	<input type="text" value="Seleziona"/>
9	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso superiore ad un anno, in relazione alla frequenza di un corso per studio o per formazione debitamente certificata; il permesso e' rinnovabile annualmente nel caso di corsi pluriennali 2) Permesso superiore a due anni, per lavoro autonomo, per lavoro subordinato a tempo indeterminato e per ricongiungimenti familiari?	<input type="text" value="Seleziona"/>
10	E' regolarmente presente in Italia?	<input type="text" value="Seleziona"/>
11	E' residente in Italia?	<input type="text" value="Seleziona"/>
58	Il Suo ultimo rapporto di lavoro è cessato da meno di 68 gg?	<input type="text" value="Seleziona"/>
59	Il contratto di lavoro (subordinato o di collaborazione) era a tempo determinato o a termine e si è concluso alla data prevista?	<input type="text" value="Seleziona"/>
60	E' stato licenziato?	<input type="text" value="Seleziona"/>
61	Ha rassegnato le dimissioni per "Giusta causa"?	<input type="text" value="Seleziona"/>
62	Ha rassegnato le dimissioni durante il periodo tutelato di maternità da 300 giorni prima della data presunta del parto al compimento del primo anno di vita del bambino?	<input type="text" value="Seleziona"/>
63	Ha cessato per risoluzione consensuale del rapporto di lavoro ex art.1, comma 40, della legge n.92/2012?	<input type="text" value="Seleziona"/>
64	Ha cessato per risoluzione consensuale per rifiuto al trasferimento di sede di lavoro distante dalla residenza più di 50Km o 80 minuti?	<input type="text" value="Seleziona"/>
65	Ha cessato per conciliazione ex art.6 del decreto legislativo n.23 del 2015?	<input type="text" value="Seleziona"/>
66	Attualmente sta lavorando?	<input type="text" value="Seleziona"/>
67	Ha sottoscritto la DID: dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro? ovvero, è iscritto alle liste L.68/99 (collocamento obbligatorio)?	<input type="text" value="Seleziona"/>
68	Il reddito annuo relativo al Suo attuale lavoro è inferiore al reddito minimo escluso da imposizione fiscale?	<input type="text" value="Seleziona"/>
69	Il Suo attuale lavoro è: a tempo indeterminato o di apprendistato o interinale o parasubordinato o occasionale?	<input type="text" value="Seleziona"/>
72	E' pensionato da meno di 68 gg?	<input type="text" value="Seleziona"/>
73	E' amministratore, sindaco o revisore di società?	<input type="text" value="Seleziona"/>
74	E' assegnista di ricerca, dottorando o titolare di borse di studio?	<input type="text" value="Seleziona"/>
75	Sei titolare di P.IVA?	<input type="text" value="Seleziona"/>
449	Collocato alla gestione separata dell'INPS?	<input type="text" value="Seleziona"/>



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Nella fase di avvio SPERIMENTALE di **piùINPS** (<http://10.36.26.36:8089/wikiwelfare/index.phpsi>), si è ritenuto opportuno limitare la verifica ad alcune prestazioni assistenziali, seguendo la seguente logica:

- **integrazione** tra INPS e Comuni (prestazioni Reddito/Pensione di cittadinanza, Anf e maternità Comuni e Misure del Comune di Milano)
- **maggior rischio di esclusione sociale: famiglie con minori** (prestazioni Reddito di cittadinanza, Anf e maternità Comuni) e **anziani** (Pensione di cittadinanza e assegno sociale)

La somministrazione del questionario può riguardare la totalità delle prestazioni, ovvero, essere mirata ad una singola scheda, riferita a una specifica prestazione.

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

- Home
- Schede
- Test
- Calcola RDC
- Carica Proposta

Home

Torna

Sesso:F  
 stato civile: Coniugata  
 Eta':45

**Questionario completo, riferito alle n. 4 prestazioni al momento individuate**

E' cittadino Italiano?	SI	
E' residente in Italia?	SI	
E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	SI	
E' residente a Milano da almeno 1 anno?	SI	
E' madre?	NO	
E' madre adottiva (da verificare il tipo di adozione)?	NO	
E' madre affidataria per affidamento preadottivo (art.22 e 34 L.194/83)?	NO	
E' madre affidataria/o da affidamento temporaneo (art.2 e 34 L.194/83)?	NO	
Nel Suo nucleo familiare sono presenti figli minori?	NO	
III figlio/i è/sono convivente/i?	NO	
Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	NO	
Nel tuo nucleo familiare ci sono persone con età maggiore di 64 anni?	SI	
Attualmente sta lavorando?	NO	
Ha sottoscritto la DID: dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro? ovvero, è iscritto alle liste L. 68/99 (collocamento obbligatorio)?	SI	
Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	NO	
È proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?	SI	
Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?	NO	
Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare).	NO	
Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	NO	
Il valore ISEE è superiore a € 6.000,00?	NO	
Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede autoveicoli nei 6 mesi precedenti (o nei 24 mesi precedenti se cilindrata > 1.600 cc) e/o motoveicoli (con cilindrata > 250cc) immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta salvo che non siano destinati a persone con disabilità?	NO	
Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede navi o imbarcazioni da diporto?	NO	
Nel tuo nucleo familiare ci sono persone con disabilità?	SI	
Sei INVALIDO 74/99%?	SI	

Prestazioni possibili:  
 ANIF COMUNI  No  
 Reddito/Pensione di Città di Milano RdC/PdC  Si  
 ASSEGNO SOCIALE  No  
 Maternità COMUNI  No  
 Misura 1 Comune di Milano  No  
 Misura 2 Comune di Milano  Si  
 Misura 3 Comune di Milano  No



*Al termine, sarà possibile verificare quali prestazioni (assistenziali e previdenziali) sono potenzialmente richiedibili.*

*Al momento dell'avvio del questionario è proposto un format con alcuni dati anagrafici, riferiti all'età, al genere e allo stato civile. Tali dati consentono, fin da subito, di escludere domande non rilevanti o non coerenti con quanto risposto in precedenza.*



Stampa questionario Nuovo questionario

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Al termine del questionario sarà possibile stampare gli esiti, avendo evidenza delle risposte date e delle prestazioni potenzialmente richiedibili.



coniugato F 45

Domanda	risposta
E' cittadino Italiano?	SI
E' residente in Italia?	SI
E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	SI
E' residente a Milano da almeno 1 anno?	SI
E' madre?	NO
E' madre adottiva (da verificare il tipo di adozione)?	NO
E' madre affidataria per affidamento preadottivo (art.22 e 34 L.194/83)?	NO
E' madre affidataria/o da affidamento temporaneo (art.2 e 34 L.194/83)?	NO
Nel Suo nucleo familiare sono presenti figli minori?	NO
Il/I figlio/i è/sono convivente/i?	NO
Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	NO
Nel tuo nucleo familiare ci sono persone con età maggiore di 64 anni?	SI
Attualmente sta lavorando?	NO
Ha sottoscritto la DID: dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro? ovvero, è iscritto alle liste L.68/99 (collocamento obbligatorio)?	SI
Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	NO
Eri proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?	SI
Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?	NO
Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare).	NO
Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 multiplo della scala di equivalenza?	NO
	NO
	NO
	NO
	SI
	SI

Visualizza

isualizza

isualizza

isualizza

isualizza

isualizza

- Home
- Domande
- Normativa
- Schede
- Test
- Lista Questionari**
- Proposte WikiWelfare



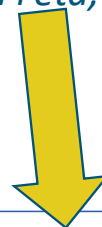
Tipologia	eta	ses
anonimo	45	F
anonimo	45	M
anonimo	55	F
anonimo	45	M
anonimo	45	M

Prestazione	Esito
ANF COMUNI	NO
ASSEGNO SOCIALE	NO
Maternità COMUNI	NO
Misura 1 Comune di Milano	NO
Misura 2 Comune di Milano	SI
Misura 3 Comune di Milano	NO
Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC	SI

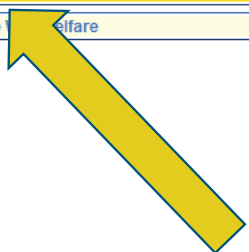
# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

*Al termine di ciascun questionario, gli esiti vengono memorizzati e sarà possibile consultarli anche in un momento successivo.*

*Trattandosi di dati «anonimi» l'unico riferimento sarà l'età, il genere e lo stato civile della persona.*



Home
Domande
Normativa
Schede
Test
<b>Lista Questionari</b>
Proposte e welfare



## Lista questionari

Tipologia	eta	sezzo	stato civile	codice_lavoro	Visualizza
anonimo	45	F	coniugato	ALTRO	<a href="#">visualizza</a>
anonimo	45	M	coniugato	ALTRO	<a href="#">visualizza</a>
anonimo	55	F	single	ALTRO	<a href="#">visualizza</a>
anonimo	45	M	coniugato	ALTRO	<a href="#">visualizza</a>
anonimo	45	M	coniugato	ALTRO	<a href="#">visualizza</a>

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

WikiWelfare

*Nel caso di somministrazione puntuale della singola scheda, a seguire i campi e le domande da valorizzare*

Home Schede Test Carica Proposta

Home

Release 1.0

---

Home Schede Test Carica Proposta

Gestione schede

Scheda	Test
ANF COMUNI	Test
Maternità COMUNI	Test
Reddito di Cittadinanza RdC	Test


Home Schede Test Carica Proposta

Test

Scheda Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC

[Torna lista schede](#)

Sesso    
 Eta   
 stato civile



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

**Scheda Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC**

[Torna lista schede](#)

---

Sesso    
 Eta    
 stato civile

Locandina italiano

Locandina inglese

Locandina tedesco

Locandina francese

WikiWelfare

Numero	Testo	
1	E' cittadino Italiano?	Selezione
2	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?	Selezione
3	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di soggiorno per familiare di un cittadino dell'Unione europea (art. 10 D.lgs. 30/2007 ) o titolare di carta di soggiorno permanente per i familiari di cittadini UE ( art. 17 D.lgs. 30/2007 )?	Selezione
5	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso superiore ad un anno, in relazione alla frequenza di un corso per studio o per formazione debitamente certificata; il permesso e' rinnovabile annualmente nel caso di corsi pluriennali 2) Permesso superiore a due anni, per lavoro autonomo, per lavoro subordinato a tempo indeterminato e per ricongiungimenti familiari?	Selezione
8	E' residente in Italia?	Selezione
22	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	Selezione
55	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	Selezione
97	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	Selezione
49	È proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?	Selezione
96	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 7.560,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	Selezione
50	Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?	Selezione
95	Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare).	Selezione
51	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	Selezione
59	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede autoveicoli nei 6 mesi precedenti (o nei 24 mesi precedenti se cilindrata > 1.600 cc) e/o motoveicoli (con cilindrata > 250cc) immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta salvo che non siano destinati a persone con disabilità ?	Selezione
60	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede navi o imbarcazioni da diporto?	Selezione

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

La funzione «**WikiWelfare**» consente di estrarre un file excel con le domande relative alla prestazione e riferimenti normativi collegati, così da consentire all'operatore (**INPS** e/o del **Comune** o di altro soggetto coinvolto, tipo **Terzo settore**) di apportare modifiche, proposte integrative e/o correttive, partecipando all'aggiornamento / evoluzione della procedura informativa.

Scheda Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC

Torna lista schede

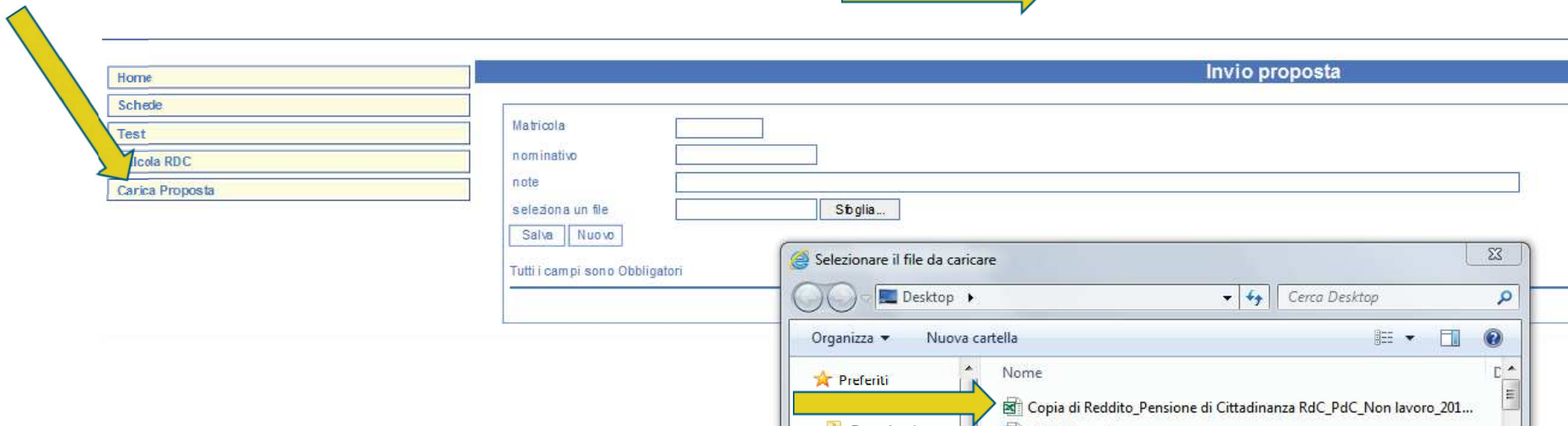
Sesso    
 Eta    
 stato civile

	A	B	C	
	Numero domanda	Categoria	Testo	Normativa
	2	Cittadinanza	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?	
	3	Cittadinanza	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di soggiorno per familiare di un cittadino dell'Unione europea ( art. 10 D.lgs 30/2007 ) o titolare di carta di soggiorno permanente per i familiari di cittadini UE ( art. 17 D.lgs	
1	4	5 Cittadinanza	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso superiore ad un anno, in relazione alla frequenza di un corso per studio o per formazione debitamente certificata; il permesso e' rinnovabile annualmente nel caso di corsi pluri	
2	5	8 Residenza	E' residente in Italia?	
3	6	22 Residenza	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	
4	7	55 Reddito	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	
5	8	97 Nucleo familiare	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	
6	9	49 Reddito	Eri proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?	
7	10	96 Reddito	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 7.560,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	
8	11	50 Reddito	Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?	
9	12	95 Reddito	Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare).	
10	13	51 Reddito	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	
11	14	59 Reddito	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede autoveicoli nei 6 mesi precedenti (o nei 24 mesi precedenti se cilindrata > 1.600 cc) e/o motoveicoli (con cilindrata > 250cc) immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta salvo che	
12	15	60 Reddito	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede navi o imbarcazioni da diporto?	
13	16			
14	17			
15	18			

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Le modifiche, proposte integrative e/o correttive apportate potranno, quindi, essere «caricate» nella procedura, tramite download.  
 In tal modo, sarà possibile valutare quanto segnalato, per un miglioramento continuo della procedura informativa.

 WikiWelfare



The screenshot shows a web application interface for submitting a proposal. On the left, a navigation menu includes 'Home', 'Schede', 'Test', 'Icona RDC', and 'Carica Proposta'. The main area is titled 'Invio proposta' and contains a form with fields for 'Matricola', 'nominativo', 'note', and 'seleziona un file'. A 'Sbglia...' button is next to the file selection field. Below the form, it states 'Tutti i campi sono Obbligatorii'. A file selection dialog box is open, showing the 'Desktop' location with a file named 'Copia di Reddito\_Pensione di Cittadinanza RdC\_PdC\_Non lavoro\_201...'. A yellow arrow points from the 'Carica Proposta' menu item to the 'Seleziona il file da caricare' dialog box.



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

**Scheda Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC**

[Torna lista schede](#)

Sesso    
 Eta    
 stato civile

[WikiWelfare](#)

[Locandina italiano](#)

[Locandina inglese](#)

[Locandina tedesco](#)

[Locandina francese](#)

Numero	Testo	
1	E' cittadino Italiano?	SI <input type="text"/>
8	E' residente in Italia?	SI <input type="text"/>
22	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	SI <input type="text"/>
55	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	NO <input type="text"/>
97	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	NO <input type="text"/>
49	Eri proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?	Seleziona <input type="text"/>
50	Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?	NO <input type="text"/>
95	Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare).	NO <input type="text"/>
51	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?	NO <input type="text"/>
59	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede autoveicoli nei 6 mesi precedenti (o nei 24 mesi precedenti se cilindrata > 1.600 cc) e/o motoveicoli (con cilindrata > 250cc) immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta salvo che non siano destinati a persone con disabilità?	NO <input type="text"/>
60	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede navi o imbarcazioni da diporto?	NO <input type="text"/>

**Diritto alla prestazione: SI**



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Scheda Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC

Torna lista schede

Sesso    
 Eta    
 stato civile

Numero	Testo
1	E' cittadino Italiano?
8	E' residente in Italia?
22	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?
55	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?
97	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?
49	Eti proprietario di immobili e/o di conti correnti lo scorso anno?
50	Il valore del patrimonio immobiliare, diverso da casa di abitazione è superiore a € 30.000,00?
95	Il valore del patrimonio mobiliare è superiore a € 6.000,00? (Attenzione, il valore mobiliare può aumentare in base alla composizione del nucleo familiare)
51	Il reddito familiare percepito dall'intero nucleo familiare due anni fa è superiore a € 6.000,00 moltiplicato per la scala di equivalenza?
59	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede autoveicoli nei 6 mesi precedenti (o nei 24 mesi precedenti se cilindrata > 1.600 cc) e/o moto nei 24 mesi antecedenti la richiesta salvo che non siano destinati a persone con disabilità?
60	Qualche componente del tuo nucleo familiare possiede navi o imbarcazioni da diporto?

Diritto alla prestazione: SI

## Reddito/Pensione di Cittadinanza RdC/PdC italiano

### Reddito e pensione di cittadinanza

Il Rdc è una misura di politica attiva del lavoro a garanzia del diritto al lavoro, di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale, destinata a favorire il diritto all'informazione, all'istruzione, alla formazione e alla cultura, attraverso politiche volte al sostegno economico e all'inserimento sociale dei soggetti a rischio di emarginazione nella società e nel mondo del lavoro. Per i nuclei familiari composti esclusivamente da uno o più componenti di età pari o superiore a 67 anni, adeguata agli incrementi della speranza di vita, il Rdc assume la denominazione di Pensione di cittadinanza quale misura di contrasto alla povertà delle persone anziane.

La Pensione di cittadinanza può essere concessa anche nei casi in cui il componente o i componenti del nucleo familiare di età pari o superiore a 67 anni, adeguata agli incrementi della speranza di vita convivano esclusivamente con una o più persone in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza di età inferiore a 67 anni.

### CHI PUO' CHIEDERE IL CONTRIBUTO - REQUISITI

#### A) I requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno

Il componente del nucleo familiare richiedente il beneficio deve essere in possesso, congiuntamente, dei seguenti due requisiti:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di paesi facenti parte dell'Unione europea oppure, in alternativa, essere familiare di un cittadino italiano o dell'Unione Europea e titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero essere cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
- residenza in Italia per almeno dieci anni, al momento della presentazione della domanda, di cui gli ultimi due anni in modo continuativo.

#### B) requisiti reddituali e patrimoniali e requisiti relativi al godimento di beni durevoli

Il nucleo familiare deve essere in possesso dei seguenti requisiti reddituali e patrimoniali:

- un valore dell'ISEE, di cui al D.P.C.M. n. 159/2013, inferiore a 9.360 euro;

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

## Scheda ANF COMUNI

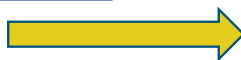
[Torna lista schede](#)

Sesso

Eta

stato civile

Tutorial



Locandina italiano

Locandina inglese

Locandina francese

Numero	Testo
1	E' cittadino Italiano?
2	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?
3	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di soggiorno per familiare di un cittadino dell'Unione europea (art. 10 D.lgs 30/2007) o titolare di carta di soggiorno per familiari di cittadini UE ( art. 17 D.lgs 30/2007 )?
5	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso superiore ad un anno, in relazione alla frequenza di un corso per studio o per formazione professionale; 2) Permesso superiore a due anni, per lavoro autonomo, per lavoro subordinato a tempo indeterminato o per lavoro subordinato a tempo determinato?
23	E' titolare di permesso di soggiorno di almeno 1 anno di cui all'art. 41 TU Immigrazione?
6	Ha già ottenuto il riconoscimento in Italia dello status di rifugiato politico o lo status di protezione sussidiaria?

### ANF COMUNI inglese

#### WHO CAN APPLY

Biological and/or adoptive and/or pre-adoptive parent with at least 3 minor children, who must be part of the same Family Status Certificate and live with him/her.

#### REQUIREMENTS

- One must be resident in Milan when submitting the application;
- One must be an EU/Italian citizen, or a non-EU citizen with the refugee status or with subsidiary protection, or a non-EU citizen who is a long-term resident (art. 13 law 97 dated 6 August 2013)
- Children and other possible family members may not be Italian citizens or may be born abroad.

#### CONDITIONS AND FEES

Minor's ordinary ISEE, valid during 2017, equal or inferior to €.8.555,99:

- Up to a maximum amount of € 1.836,90 for a period of 12 months and 13 monthly instalments;
  - For the number of months in which the three minors have been part of the recipient's Family Status Certificate;
- Payment on a postponed semi-annual basis

#### PAYMENT METHODS

- Transfer to the post office
- Credit on the bank or postal account registered to the recipient
- Postal saving book
- Prepaid card with IBAN

- Home
- Schede
- Test
- Calcola RDC
- Carica Proposta

Schede

[Torna lista schede](#)

Sesso

Eta

stato civile

[Tutorial](#)

[Allegato 1](#)

Numero	
1	E' cittadino Italiano?
2	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?
3	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di so- miliari di cittadini UE ( art. 17 D.lgs 30/2007 )?
5	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso si- rinnovabile annualmente nel caso di corsi pluriennali 2) Permesso superiore a
8	E' residente in Italia?
22	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?
55	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?
97	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità a

## Reddito di cittadinanza

*"Caro cittadino:" chiariamoci le idee"*  
**I primi passi che devi compiere**

- 1°:** devi presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai fini ISEE.
- 2°:** potrai presentare la richiesta Rdc dal 6° giorno di ogni mese presso un qualsiasi **Ufficio Postale**, dove un operatore inserirà i dati da te forniti nella domanda, presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), gli **enti di Patronato** oppure on-line, sul sito del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** al link [www.redditicittadinanza.gov.it](http://www.redditicittadinanza.gov.it) tramite le credenziali SPID.
- 3°:** devi attendere che l'INPS, dopo aver elaborato la tua richiesta, ti invii con un **sms e/o via email il numero di protocollo per ricevuta che dovrai custodire perché ti servirà in seguito.**
- 4°:** dopo le verifiche di rispondenza dei requisiti, ed entro 30gg, devi attendere la comunicazione **da INPS di accoglimento o rigetto tramite sms e/o via email** ai recapiti indicati nel Modello di domanda.
- 5°:** **devi attendere in caso di accoglimento**, la comunicazione tramite **sms e/o via email di Posteitaliane** in cui viene fissato l'**appuntamento** per recarsi all'ufficio postale a **ritirare la Carta Rdc precaricata ed attiva ed il relativo Pin.**
- 6°:** **dopo l'approvazione della domanda del Rdc**, in funzione dei tuoi requisiti, verrai **contattato dal Centro per l'Impiego competente oppure dal Comune competente per residenza** che ti fisseranno un **appuntamento.**

Gentile Sig. Rossi la sua domanda di reddito di Cittadinanza **non è stata accolta**, INPS-RDC-2019-xxxxxx

Gentile Sig. Rossi per il **ritiro della Carta Rdc** sarà ricevuto presso i ns. Uffici Postali il giorno...alle ore...


Gentile Sig. Rossi la sua domanda di reddito di Cittadinanza **è stata ricevuta**, il numero di protocollo assegnato è: INPS-RDC-2019-xxxxxx

**ATTENZIONE:** la convocazione è **SOLO** per il titolare della Carta del Reddito di cittadinanza; **NON** presentarsi spontaneamente agli Sportelli.

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

- Home
- Schede
- Test
- Calcola RDC
- Carica Proposta

Torna lista schede

Sesso   Tutorial

Eta

stato civile  Allegato 1

Numero		
1	E' cittadino Italiano?	
2	Possiede la cittadinanza di uno Stato dell'Unione Europea?	
3	E' titolare di permesso di soggiorno UE di lungo periodo o titolare di carta di soggiorno di cittadini UE ( art. 17 D.lgs 30/2007 )?	
5	E' titolare di permesso di soggiorno ex art. 5 del D.Lgs. 286/98: 1) Permesso di soggiorno superiore a due anni, per lavoro autonomo, per lavoro subordinato a tempo indeterminato e per ricongiungimenti familiari? rinnovabile annualmente nel caso di corsi pluriennali 2) Permesso superiore a due anni, per lavoro autonomo, per lavoro subordinato a tempo indeterminato e per ricongiungimenti familiari?	<input type="text" value="Seleziona"/>
8	E' residente in Italia?	<input type="text" value="Seleziona"/>
22	E' residente in Italia per almeno 10 anni, di cui gli ultimi 2 continuativi?	<input type="text" value="Seleziona"/>
55	Il valore ISEE è superiore a € 9.360,00?	<input type="text" value="Seleziona"/>
97	Tutti i componenti del nucleo familiare (ad eccezioni di persone con disabilità grave o in condizioni di non autosufficienza) hanno un'età pari o superiore a 67 anni?	<input type="text" value="Seleziona"/>



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

WikiWelfare

- Home
- Schede
- Test
- Calcola RDC
- Carica Proposta

Calcolo Reddito di Cittadinanza

Con locazione	SI <input type="checkbox"/>
Con disabili	NO <input type="checkbox"/>
numero componenti maggiorenni (0,40 punti per ognuno)	<input type="text" value="2"/>
numero componenti minorenni (0,20 punti per ognuno)	<input type="text" value="3"/>
importo affitto annuo	<input type="text" value="4500"/>
importo mutuo anno - in alternativa all'affitto	<input type="text" value="0"/>
Reddito figurativo del patrimonio mobiliare del nucleo (e del genitore non convivente se del caso) per come indicato nell'attestazione ISEE	<input type="text" value="18000"/>
Per ogni componente: Redditi dichiarati nel Quadro FC4 della DSU (esclusi i trattamenti assistenziali)	<input type="text" value="0"/>
Per ogni componente: Redditi dichiarati nel Quadro FC5 della DSU - riportare SOLO gli assegni percepiti per il mantenimento dei figli	<input type="text" value="0"/>
Per ogni componente: Redditi presenti nel Quadro FC8 Sezione II della DSU (REDDITO COMPLESSIVO AI FINI IRPEF)	<input type="text" value="0"/>
Importo mensile trattamenti assistenziali in corso da sottrarre (escluso assegno di natalità)=importo pagato sino all'estrazione della rata/12	<input type="text" value="0"/>

CALCOLA
AZZERA

a1=2.1 - c1=3360 - d1=0- e1=18000  
 rata mensile calcolata contributo affitto 280.00  
 rata mensile calcolata contributo mutuo 0.00  
 Importo mensile calcolato=((componente integrazione familiare+contributo affitto o mutuo) - totale importi da sottrarre)/12-trattamenti assistenziali MENSILI in corso -170.00  
 Importo minimo garantito (fatto salvo il diritto) 40.00

SIMULAZIONE IMPORTO TOTALE IN PAGAMENTO Euro: 40.00



# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

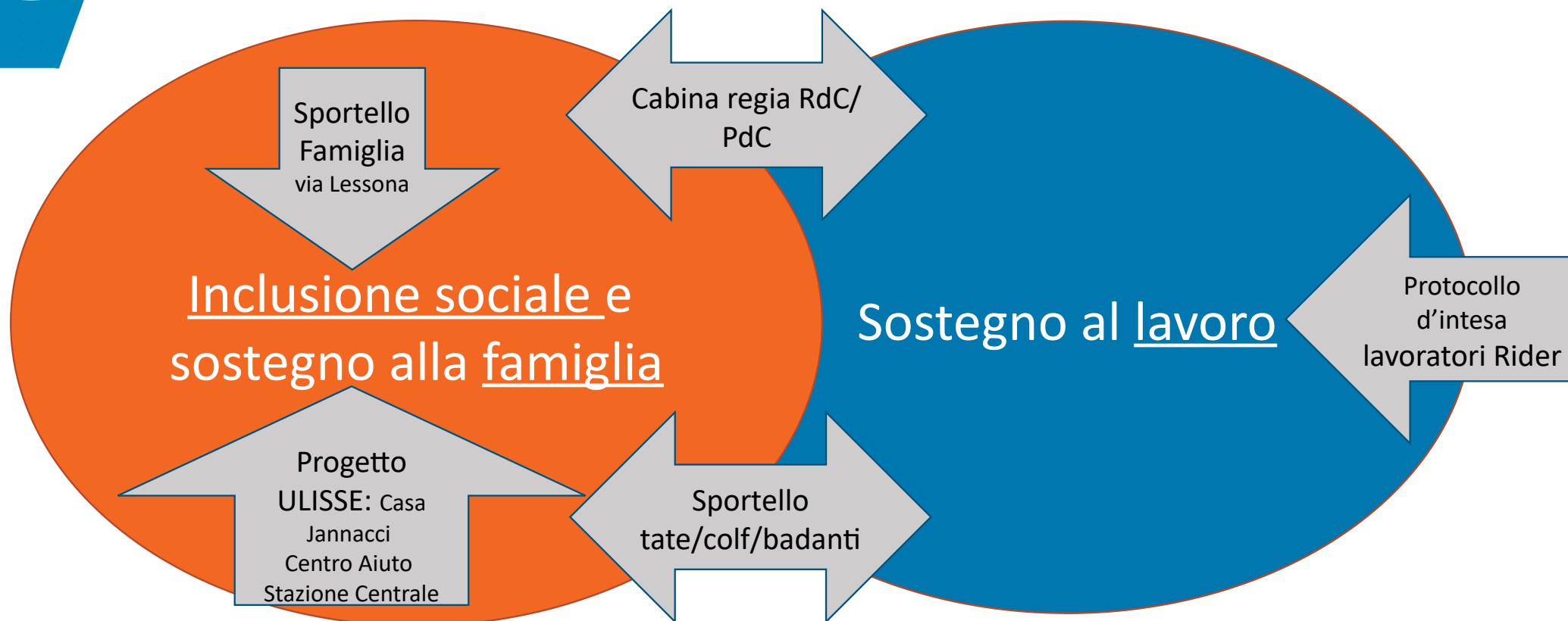
## Integrazione e inclusione

La collaborazione tra INPS e Comune di Milano è stata caratterizzata dal superamento di mere logiche di appartenenza, di proprietà, di territorio, ricercando nei processi di lavoro condivisi e integrati, tra **INPS**, **Comune** e **Terzo settore**, la voglia di confronto, di analisi e di discussione, consapevoli della necessità di un cambio di paradigma: non più organizzazioni orientate alla mera conclusione della propria "fase del processo amministrativo", ma attori alla ricerca della soluzione ai problemi delle persone e impegnati nella tutela dei diritti costituzionalmente protetti.

La scommessa avviata a Milano è stata proprio quella di provare a superare un sistema incapace di lavorare in rete, nel quale sia normale "rimbalzare" le persone tra uffici e operatori differenti, che non comunicano tra loro, lasciando al cittadino utente l'onere della soluzione del problema, quasi fosse una responsabilità individuale e non collettiva della pubblica amministrazione e dello Stato.

Le iniziative si sono concentrate nell'ambito dell' **inclusione sociale**, delle politiche a favore della **famiglia** e delle misure a sostegno del **lavoro**.

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili





# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

A fronte di un «bisogno» espresso dal cittadino, sono garantite informazioni e strumenti di tutela previdenziale e assistenziali, finalizzate all'erogazione di prestazioni, quali l'assegno natalità, ANF Comuni, bonus asilo nido, Dis-coll, maternità comuni, NAPI, premio nascita, prima REI e oggi RdC/PdC, l'assegno sociale e le Misure di sostegno comunale.

## Inclusione sociale e sostegno alla famiglia

«presa in carico» integrata delle persone, attraverso l'utilizzo di un apposito software e la somministrazione di un questionario, che permette di individuare le prestazioni potenzialmente erogabili ai cittadini che, trovandosi in condizioni di marginalità e fragilità sociale, rischiano di non riuscire a (ri)conoscere i propri diritti.

**Progetto**  
**ULISSE: Casa**  
Jannacci  
Centro Aiuto  
Stazione Centrale

**Sportello**  
**Famiglia**  
via Lessona

Favorire l'integrazione tra domanda e offerta di lavoro, «integrando» la funzione delegata dalla Regione al Comune, relativamente alla tenuta dell'Albo delle persone qualificate per i servizi alla famiglia (albo colf badanti assistenti familiari, gestito dal Comune di Milano, su delega regionale) con l'attivazione di modalità contrattuali (libretto famiglia o colf badanti) gestite da INPS, in modo da definire diritti e doveri, assicurando legalità, tutela previdenziale e contro gli infortuni.

**Cabina regia RdC/**  
**PdC**

**Sportello**  
**tate/colf/badanti**

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

- convocazione di appositi incontri / tavoli tecnici di confronto dedicati al processo di gestione del Reddito di Cittadinanza, in considerazione della specificità degli interlocutori coinvolti e delle problematiche sottese;
- realizzazione di comuni campagne di informazione, anche attraverso incontri mirati, al fine di ottimizzare la gestione del Reddito di Cittadinanza, nell'interesse delle persone destinatarie di tale "misura", secondo le modalità che verranno stabilite tra le Parti;
- introduzione di eventuali specifiche modalità di comunicazione tra le Parti firmatarie, al fine di rendere più agevoli i contatti e più rapide le risposte, nello svolgimento dei rispettivi compiti

Iniziative congiunte e promozione di comuni campagne informative, anche attraverso appuntamenti dedicati, presso lo Sportello Rider del Comune, al fine di fornire le necessarie informazioni previdenziali. Nell'ambito di tale collaborazione è stato organizzato un seminario in collaborazione con AREL

## Sostegno al lavoro

Cabina regia RdC/  
PdC

Sportello  
tate/colf/badanti

Protocollo  
d'intesa  
lavoratori Rider



## Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

La **Cabina di regia** realizzata a Milano, in materia di RdC, proposta da **INPS** e condivisa con il **Comune di Milano**, la **Città metropolitana**, **AFOL** e **Poste Italiane Spa**, rappresenta il percorso che si vuole seguire per provare a identificare e costruire luoghi di confronto e condivisione amministrativa, all'interno dei quali i diversi "soggetti" chiamati a garantire i livelli essenziali delle prestazioni sociali, possano agire ottimizzando le risorse, che sono fortemente limitate, evitando sovrapposizioni e "dispersioni", affinché possano essere efficacemente garantiti i diritti e soddisfatti i bisogni espressi dai cittadini.

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili





# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili

Conteggio	Età		
Fasce di età	F	M	Totale
<b>IT</b>	<b>35,11%</b>	<b>29,64%</b>	<b>64,75%</b>
da 18 a 29	2,33%	1,10%	3,42%
da 30 a 45	11,77%	7,18%	18,95%
da 46 a 60	11,32%	12,95%	24,26%
da 60 a 66	3,16%	4,39%	7,55%
oltre 66	6,54%	4,03%	10,57%
<b>Z</b>	<b>19,26%</b>	<b>15,99%</b>	<b>35,25%</b>
da 18 a 29	1,15%	0,54%	1,69%
da 30 a 45	6,49%	3,88%	10,36%
da 46 a 60	6,06%	6,78%	12,84%
da 60 a 66	1,94%	2,53%	4,47%
oltre 66	3,62%	2,27%	5,89%
<b>Totale</b>	<b>54,37%</b>	<b>45,63%</b>	<b>100,00%</b>

Luogo di nascita	%
IT	65,10%
Z	34,90%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100,00%</b>

INPS	F	M	Totale
fasce di età			
da 18 a 29	3,51%	1,66%	5,17%
da 30 a 45	18,29%	11,14%	29,43%
da 46 a 60	17,28%	19,82%	37,10%
da 60 a 66	5,06%	6,93%	11,99%
oltre 66	10,04%	6,27%	16,32%
<b>Totale</b>	<b>54,18%</b>	<b>45,82%</b>	<b>100,00%</b>

Stato	%
Egitto	25,83%
Marocco	13,94%
Romania	7,60%
Perù	5,64%
Filippine	4,98%
Sri Lanka	4,69%
Ecuador	4,58%
Albania	4,14%
	<b>71,40%</b>

# Le povertà a Milano: dare voce agli invisibili



Istituto Nazionale Previdenza Sociale  
Direzione di coordinamento  
metropolitano di Milano



## Reddito di cittadinanza

*"Carocittadino:"* **chiariamoci le idee"**

### I primi passi che devi compiere

**1°:**devi presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai fini ISEE.

**2°:**potrai presentare la richiesta Rdc dal 6° giorno di ogni mese presso un qualsiasi Ufficio Postale, dove un operatore inserirà dati da te forniti nella domanda, presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF), gli enti di Patronato oppure on-line, sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al link [www.redditicittadinanza.gov.it](http://www.redditicittadinanza.gov.it) tramite le credenziali SPID.

**ATTENZIONE:** Non è necessario al momento della richiesta Rdc portare con te l'ISEE, ricordati che sarà l'INPS ad associarlo alla domanda

**ATTENZIONE:** Non è necessario, in questa fase, rilasciare la Dichiarazione di Immediata disponibilità al lavoro (DID) presso un Centro per l'Impiego

**3°:**devi attendere che l'INPS, dopo aver elaborato la tua richiesta, ti invii con un sms e/o via email il numero di **protocollo per ricevuta** che dovrai custodire perché ti servirà in seguito.



Gentile Sig. Rossi la sua domanda di reddito di Cittadinanza è stata ricevuta. Il numero di protocollo assegnato è: INPS-RDC-2019-xxxxxx

**4°:**dopo le verifiche di rispondenza dei requisiti, ed entro 30gg, devi attendere la comunicazione **da INPS di accoglimento o rigetto** tramite sms e/o via email ai recapiti indicati nel Modello di domanda.



Gentile Sig. Rossi la sua domanda di reddito di Cittadinanza **è/non è stata accolta**. INPS-RDC-2019-xxxxxx

**5°:**devi attendere **in caso di accoglimento**, la comunicazione tramite sms e/o via email di Posteitaliane in cui viene fissato l'appuntamento per recarsi all'ufficio postale a ritirare la Carta Rdc precaricata ed attiva ed il relativo Pin.



Gentile Sig. Rossi per il **ritiro della Carta Rdc** sarà ricevuto presso i ns. Uffici Postali il giorno...alle

**6°:**dopo l'approvazione della domanda del Rdc, in funzione dei tuoi requisiti, verrai contattato dal Centro per l'Impiego competente **oppure dal Comune** competente per residenza che ti fisseranno un **appuntamento**.



WORK



SOLUTION



**ATTENZIONE:** la convocazione è **SOLO per il titolare della Carta del Reddito di cittadinanza**; **NON presentarsi spontaneamente agli Sportelli.**



Grazie