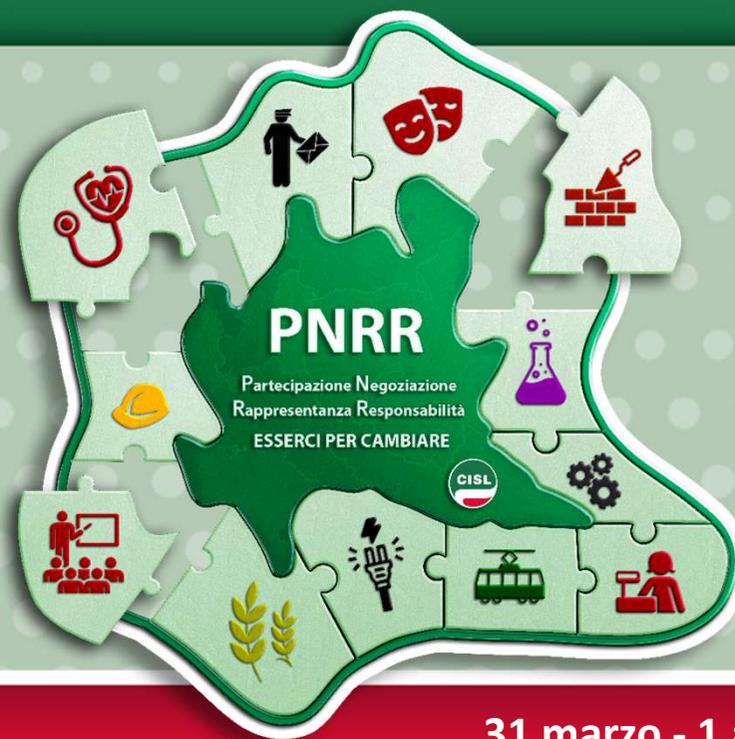




Quale futuro per la Lombardia dopo il Covid-19? Le tesi degli iscritti



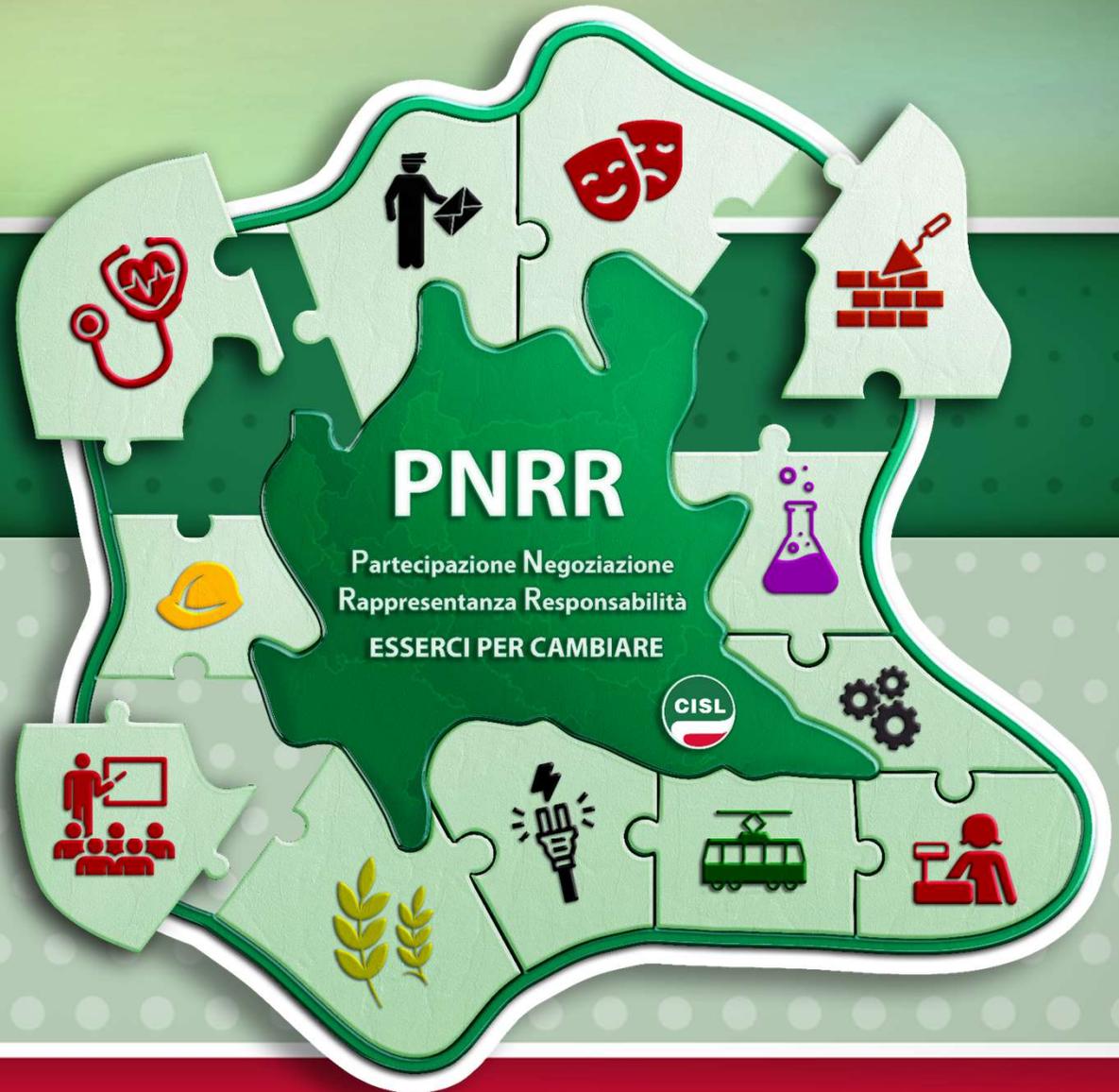


Obiettivi

Metodo

Innovazioni

Struttura



Obiettivi



1

ASCOLTARE PER CONOSCERE

Mettersi all'ascolto di chi rappresentiamo per conoscere punti di vista, problemi, bisogni, aspettative, ecc.

2

ELABORARE PER CAPIRE

Elaborare in modo attento e scrupoloso i dati per capire sempre meglio il contesto in cui operiamo

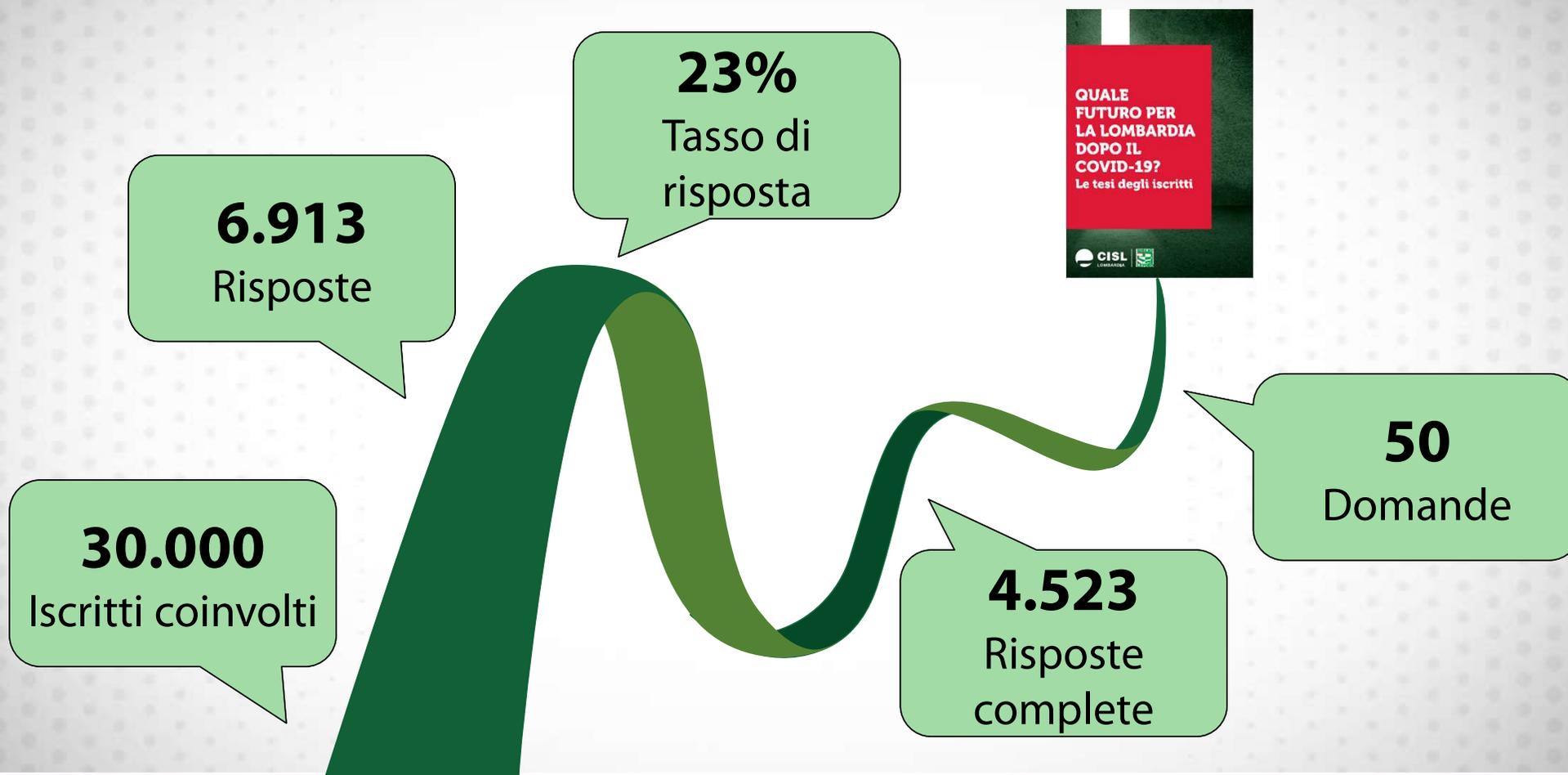
3

PROPORRE PER AGIRE

A cosa serve ascoltare e capire se non per elaborare proposte per l'azione sindacale di oggi e di domani?



Metodo



Innovazioni



Questionario
interamente
digitale

**STRUMENTO
DI
RILEVAZIONE**

Inviato con
e-mail e SMS

Lavoro realizzato
solo con risorse
interne

**METODO
DI
LAVORO**

Coinvolgimento
di Segreteria
USR e
responsabili
Enti, Servizi e
Associazioni

Struttura



7 AREE TEMATICHE

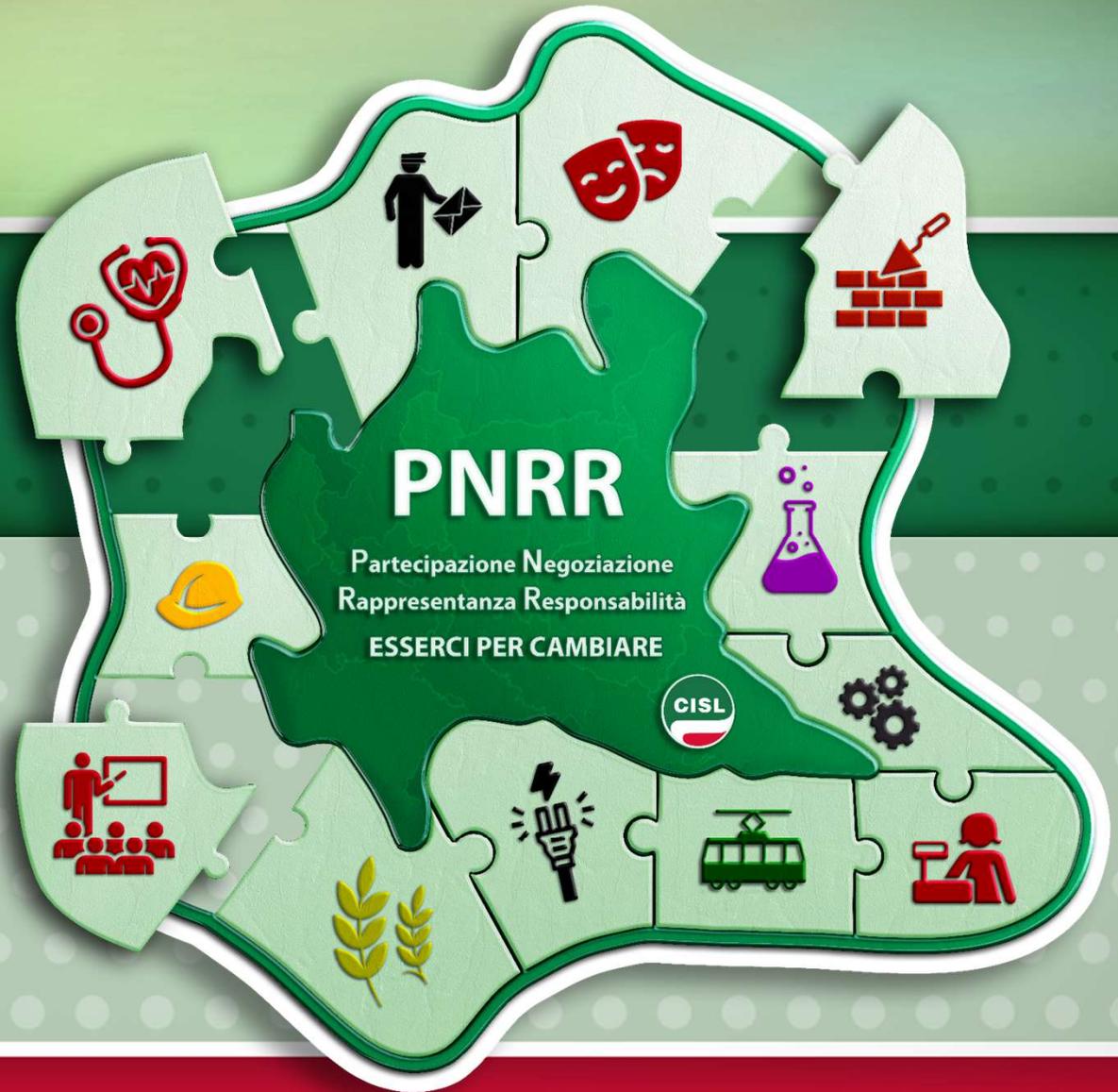


Presentazione dei risultati con grafici e commenti, riassunti nelle 48 keynotes

48 proposte CISL Lombardia sulla base delle istanze espresse dagli iscritti



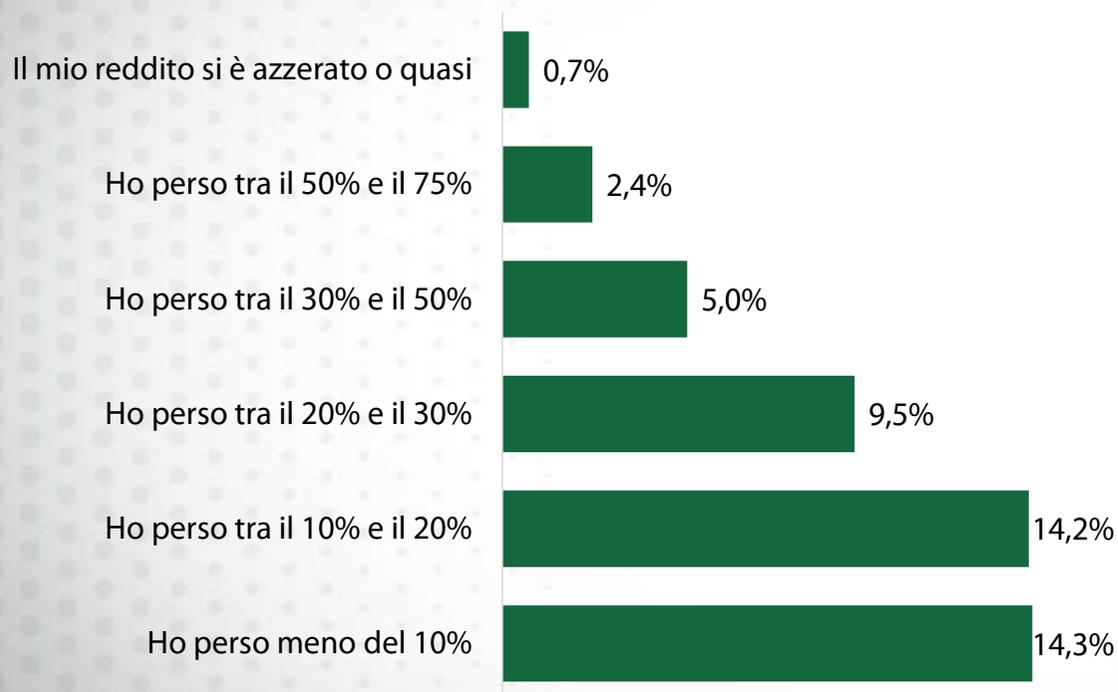
Alcuni esempi dei risultati emersi



Gli impatti della pandemia



Perdita di reddito durante il periodo pandemico (confrontato con l'anno 2019)



Circa la metà degli associati intervistati dichiara di aver perso reddito a causa della pandemia. La maggior parte (38%) ha subito perdite tra il 10% e il 30%, mentre l'8,1% ha subito redditi superiori al 30%

Gli **effetti più negativi** si riscontrano su **alcune categorie in particolare** (i dati si riferiscono a chi ha perso oltre il 20% di reddito):



- **Donne** (23,4% vs 14,9% degli uomini)



- **Stranieri** (30,3% vs 18,3% degli italiani)

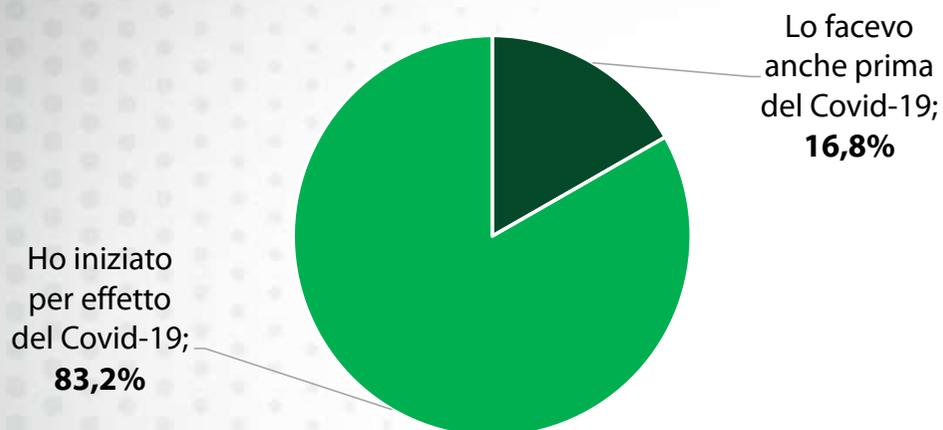


- **Dipendenti di micro imprese** (28,1% vs 16,0% delle grandi imprese)

Uragano Smart Working

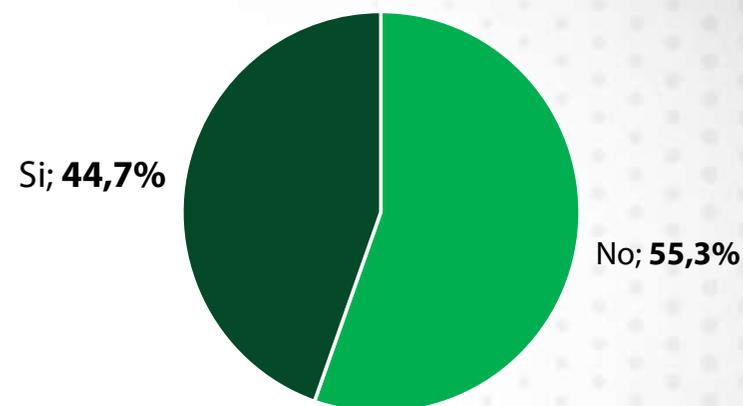


L'effetto della pandemia sulla diffusione dello smart working



- Durante il periodo pandemico **quasi la metà dei rispondenti ha sperimentato forme di lavoro agile**
- **Oltre l'80%** di questi lavoratori **non era solito lavorare in smart working** e ha dunque sperimentato questa nuova modalità **per la prima volta** a causa della pandemia

Pensi che lavorerai in smart working anche dopo la fine della pandemia?

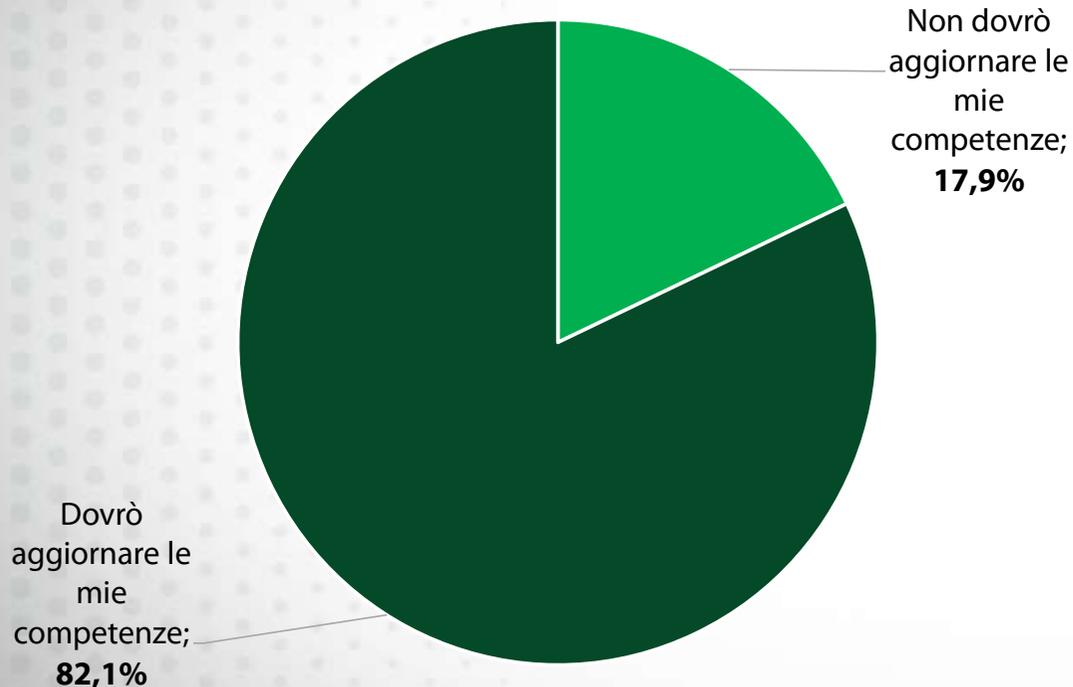


- La pandemia probabilmente cambierà per sempre il volto del lavoro, implicando **grandi cambiamenti nel modello di rappresentanza sindacale**
- Infatti, **circa la metà dei nostri associati** che ha sperimentato lo smart working **immagina che anche dopo la pandemia** la propria azienda **continuerà ad utilizzare questa modalità**

La formazione, il diritto del futuro



Competenze: la percezione dei lavoratori



Tra gli associati intervistati **oltre l'82% è consapevole di ricoprire un ruolo che cambierà o scomparirà nei prossimi anni** e pertanto avrà bisogno di aggiornare le proprie competenze

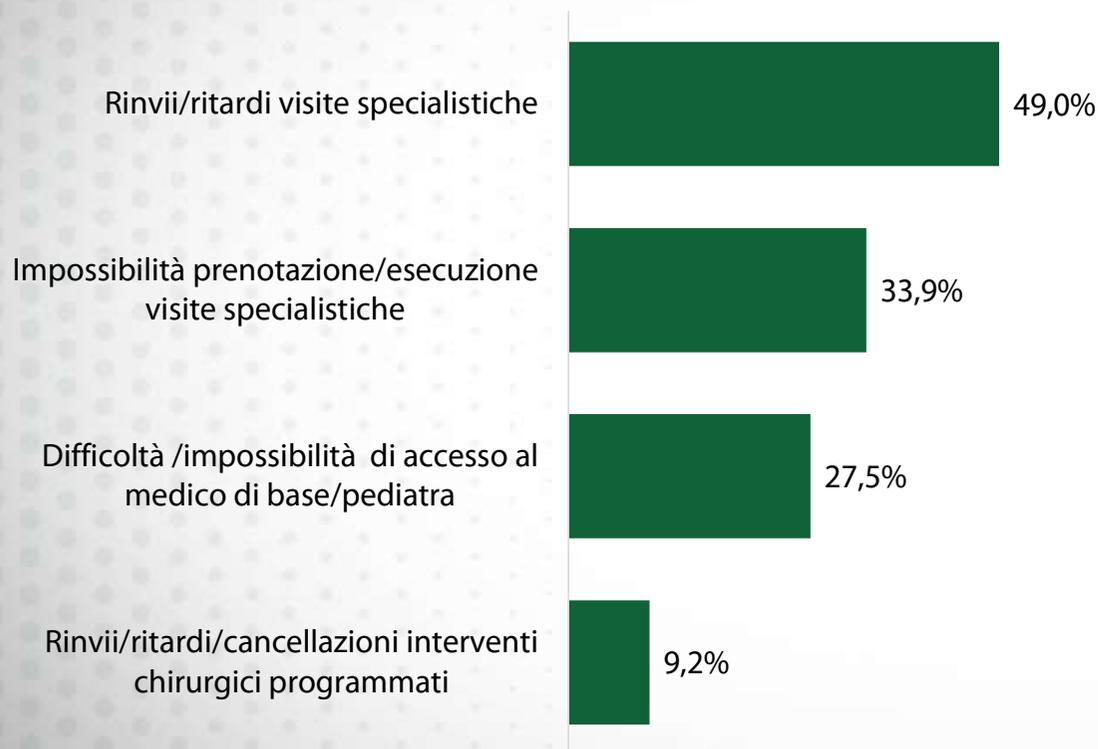
La pandemia ha accelerato alcuni processi di cambiamento del lavoro e dei modelli organizzativi valorizzando il ruolo strategico della formazione come elemento protettivo dei lavoratori e vantaggio competitivo per le imprese

Quale sarà il ruolo del sindacato all'interno di un contesto in cui la formazione continua e le politiche attive diventeranno centrali?

Gli effetti Covid *oltre* la pandemia



Le difficoltà sanitarie indotte dal Covid-19



A causa della pandemia, una quota rilevante dei partecipanti all'indagine ha rilevato alcune difficoltà sanitarie, legate alle visite specialistiche (**rinvii/ritardi e impossibilità di prenotazione**), all'**accesso al medico di base/pediatra**, o ancora agli interventi chirurgici programmati (**rinvii, ritardi o cancellazioni**)

La vicenda Covid-19 ha, dunque, generato un **pesante impatto sul regolare funzionamento del sistema sanitario**, causando ritardi, mancati screening e lunghe code di prestazioni inevase che ora impongono un **urgente recupero**

Le famiglie alla prova della DAD



Didattica a distanza: le difficoltà delle famiglie



La Didattica a distanza ha avuto pesanti effetti sulle famiglie: **solo il 5% dei genitori** intervistati (con figli tra gli 11 e i 18 anni) **ha dichiarato di non aver incontrato difficoltà legate alla DAD**

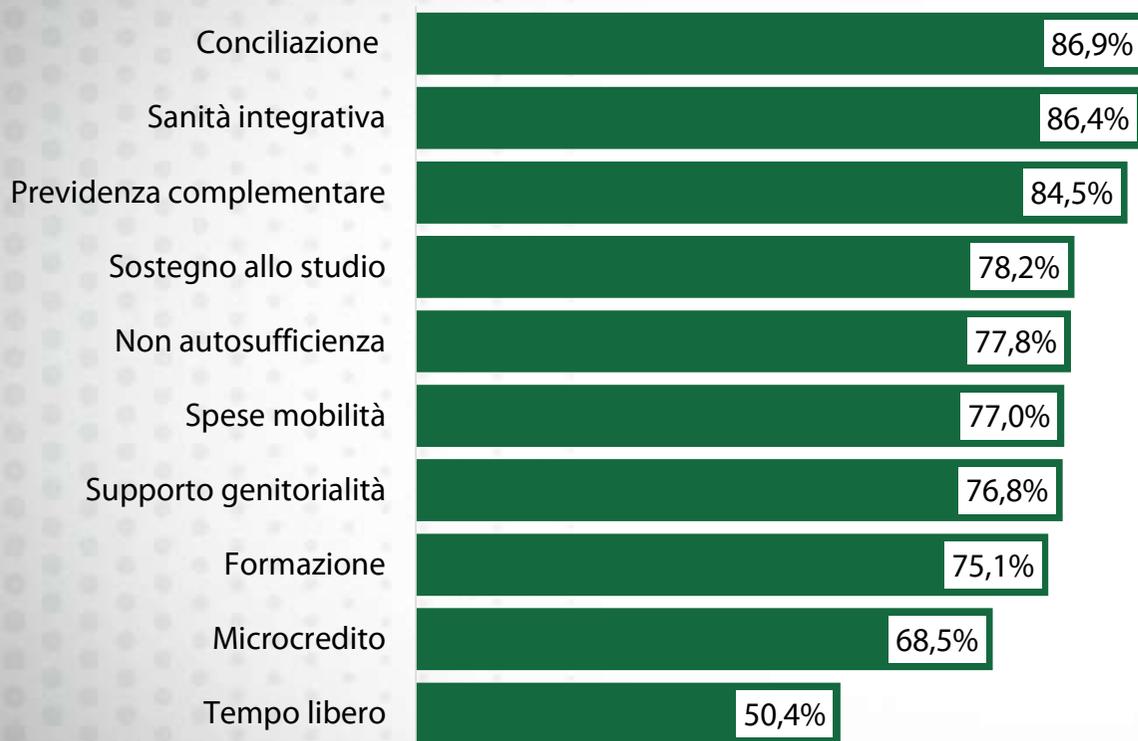
In particolare si registra un **diffuso abbassamento della qualità dell'istruzione**, una **difficoltà economica legata all'adeguamento tecnologico**, una **sofferenza legata alla convivenza in spazi domestici non adeguati** e alla **compatibilità della DAD con le attività lavorative** dei genitori

Preoccupante la correlazione tra **difficoltà economica di adeguamento della strumentazione** e **condizione reddituale della famiglia/perdite di reddito causate dalla pandemia**. Così pure gli effetti a medio-lungo termine dell'abbassamento della qualità dell'istruzione

Un nuovo welfare per nuovi bisogni



Misure di welfare per importanza



Interrogati sui propri **bisogni di welfare** gli iscritti hanno ritenuto particolarmente importanti le misure legate alla **conciliazione**, alla **sanità integrativa** e alla **previdenza complementare**

Se guardiamo al solo campione dei **genitori**, vediamo **aumentare l'interesse per le misure di supporto alla genitorialità, allo studio e alla mobilità**

Interessante il grande interesse suscitato nell'intero campione dalle misure di supporto alla **non autosufficienza**

La **pandemia** ha generato **nuove sensibilità e nuovi bisogni**, a cui il welfare territoriale e di II livello può dare risposte, riorientando e rafforzando la propria offerta.

Il contributo di una generazione



Prima del Covid aiutavi economicamente dei familiari?



A causa degli effetti negativi della pandemia hai dovuto incrementare il tuo supporto economico ai familiari?



La ricerca ha rilevato infatti che **anche prima della diffusione del virus il 42,9% dei pensionati** intervistati **era solito aiutare economicamente un familiare più giovane**: tra questi, **il 25% lo faceva in modo regolare**, con contributi continuativi, **mentre il 75% supportando in caso di specifici bisogni** (es. spese improvvise)

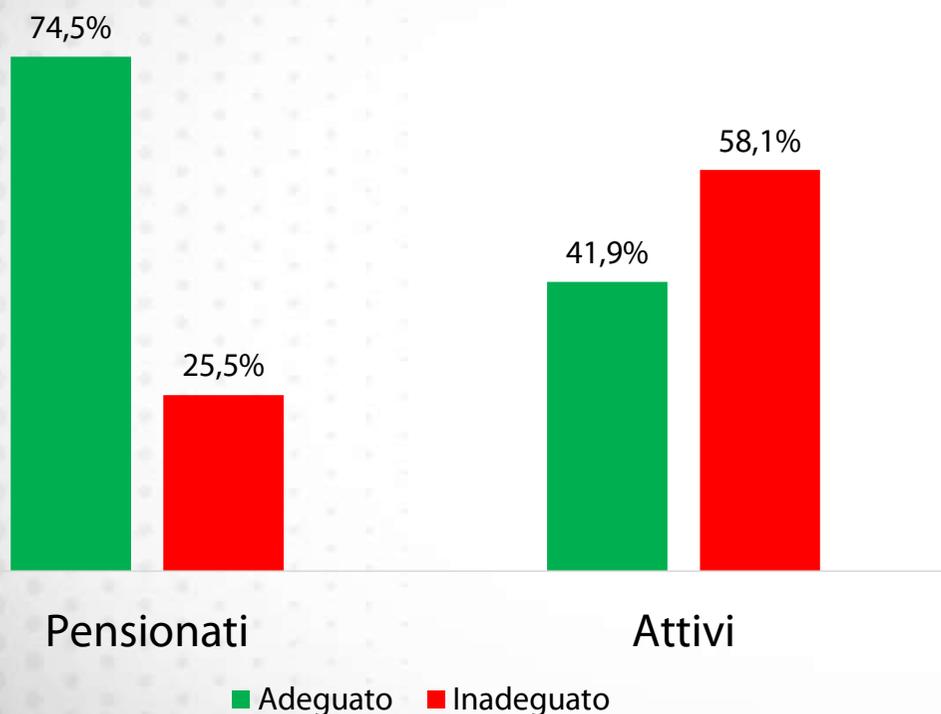
Tuttavia, è davvero particolarmente significativo il fatto che **1 pensionato su 2 abbia incrementato il proprio supporto economico a un familiare colpito dalla pandemia economica**

La pandemia sanitaria si è presto trasformata in pandemia economica: in Italia **i pensionati hanno avuto un ruolo cruciale nell'attutire gli effetti devastanti** di questa esternalità sociale del Covid-19.

Due generazioni a confronto



Come giudichi il tuo reddito per fronteggiare i tuoi bisogni?



Tra i **pensionati** intervistati **3 su 4 ritengono che la propria pensione sia adeguata** a soddisfare i loro bisogni; mentre **circa 6 lavoratori su 10 definiscono* il proprio salario inadeguato** per soddisfare i bisogni personali e della famiglia

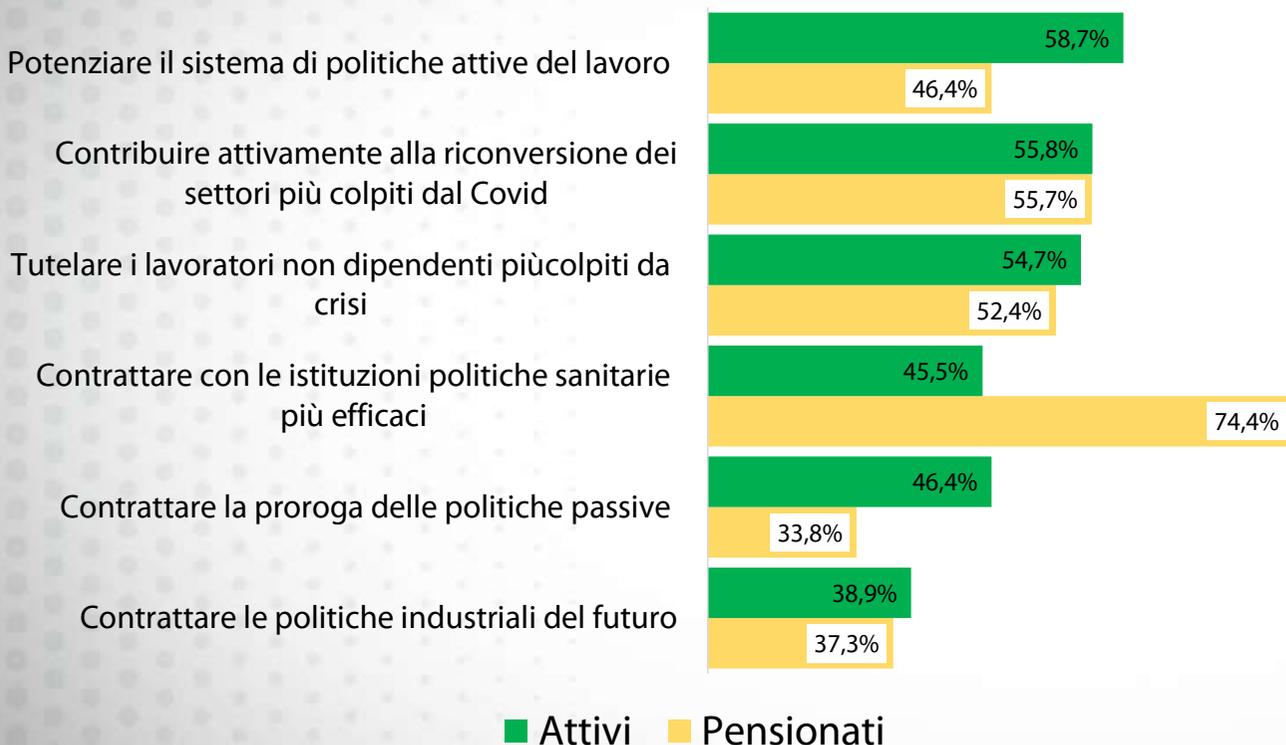
I dati testimoniano un problema di adeguatezza dei salari in Lombardia. Questa evidenza è confermata dall'analisi del mercato del lavoro che, nell'ultimo decennio, ha conosciuto una mancata crescita dei salari (Italia maglia nera in Europa)

* Fonte: CISL Lombardia, *La condizione personale e di lavoro dei tesserati alla CISL in Lombardia al tempo del Coronavirus* (2020)

Cosa chiedono i nostri iscritti?



Su cosa si dovrà concentrare l'azione della CISL nel futuro?



Spicca l'attenzione nei confronti delle **Politiche Attive** (particolarmente tra gli attivi), **la riconversione dei settori più colpiti dal Covid-19**, **la tutela dei lavoratori non dipendenti** che hanno subito impatti dalla pandemia (solidarietà) e **la contrattazione di nuove e più efficienti politiche sanitarie** (particolarmente tra i pensionati)

Sul fondo rimangono la **contrattazione della proroga delle politiche passive** (da sindacato di protezione a sindacato di promozione?) e la **contrattazione delle politiche industriali del futuro** con istituzioni e controparti

I giudizi di chi rappresentiamo



La valutazione espressa dai nostri associati in una scala 1-10 ci riconferma la capacità dell'organizzazione di stare al fianco di chi rappresenta. Tuttavia, mostra gli **ampi spazi di miglioramento** di cui disponiamo. In questo ci può aiutare osservare la valutazione espressa incrociata con alcune caratteristiche dei rispondenti

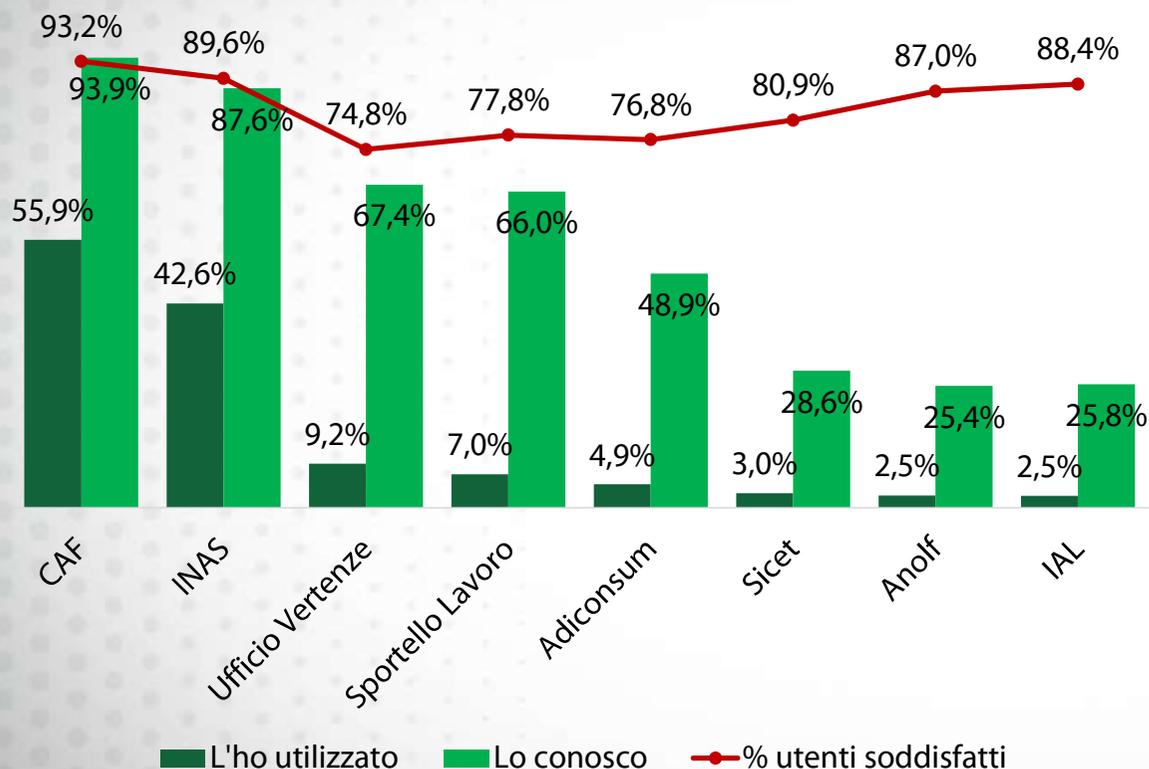
La valutazione:

- ❖ **Diminuisce assieme all'età degli iscritti** (progetti dedicati ai giovani?)
- ❖ **È più bassa tra gli iscritti che lavorano in micro e piccole imprese** (come rappresentare i lavoratori delle imprese in cui siamo meno forti?)
- ❖ **Aumenta tra chi ha vissuto nel periodo pandemico una strutturazione dello smart working per iniziativa del sindacato** (contrattare ripaga)

Ecosistema CISL: un patrimonio



Utilizzo, conoscenza, soddisfazione

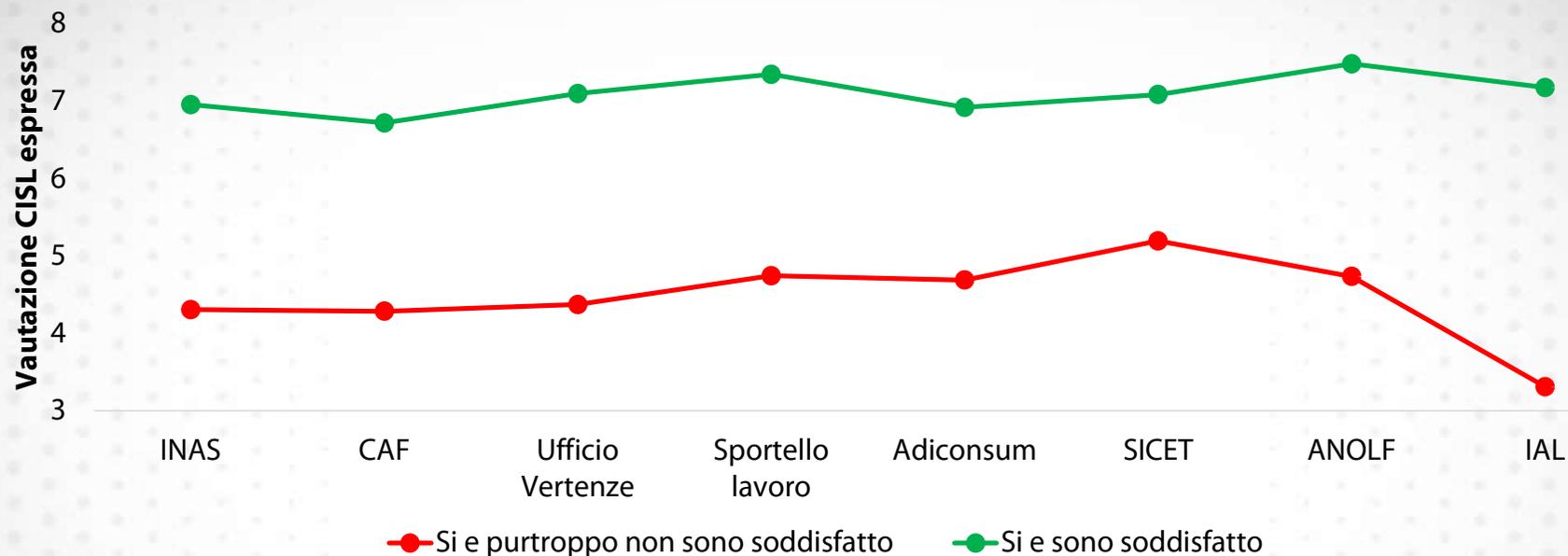


La **soddisfazione** nei confronti dei Servizi CISL è **elevata**, a riconferma dell'importanza di questa tutela offerta.

Tuttavia, se **per CAF e INAS si osserva una diffusa conoscenza** da parte degli associati, per altre realtà, in particolare **ADICONSUM, SPORTELLLO LAVORO, SICET e ANOLF**, sono **ancora troppo poche le persone che conoscono le opportunità offerte**

Questa evidenza sottolinea l'importanza di una **comunicazione nuova e mirata** che permetta sempre a più persone di entrare in contatto con queste realtà e con la loro azione di tutela

L'effetto Servizi

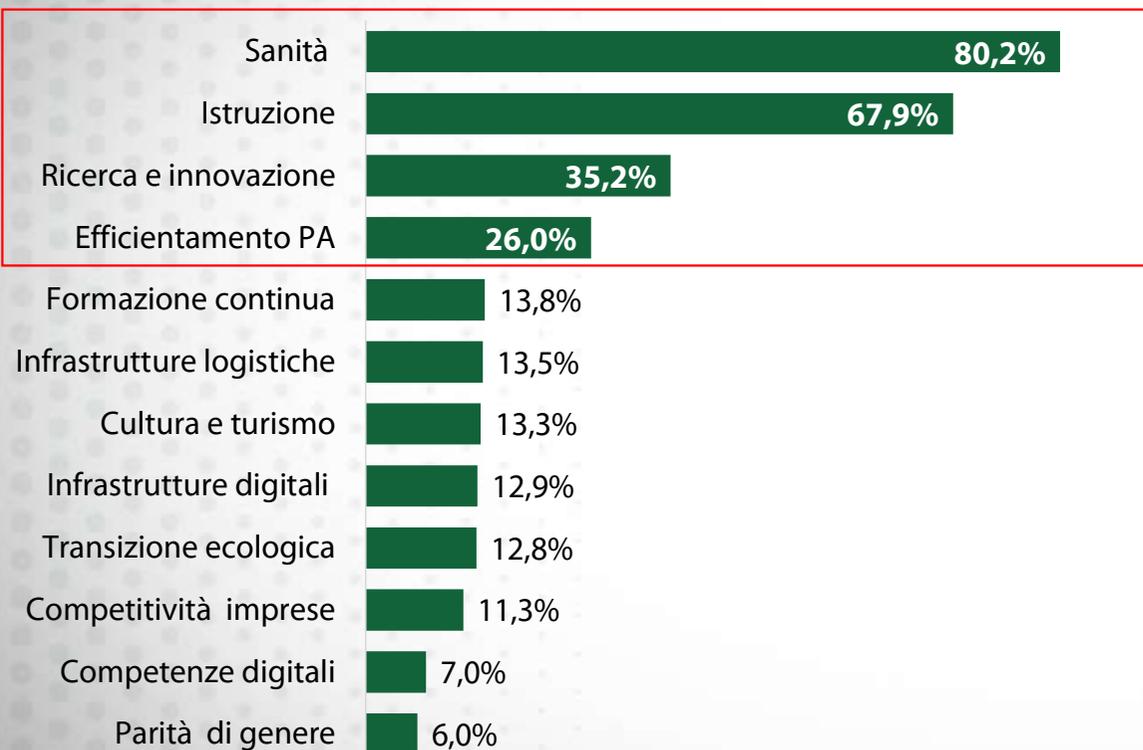


Quando i nostri associati conoscono i nostri *Servizi* e sono soddisfatti del supporto fruito tendono mediamente ad avere opinioni più positive dell'Organizzazione nel suo complesso. Questo riconferma l'importanza di diffondere la conoscenza dei *Servizi* e continuare nel percorso di miglioramento continuo delle tutele fornite

II PNRR visto dai nostri iscritti



Le priorità di spesa del PNRR (max 3 opzioni)



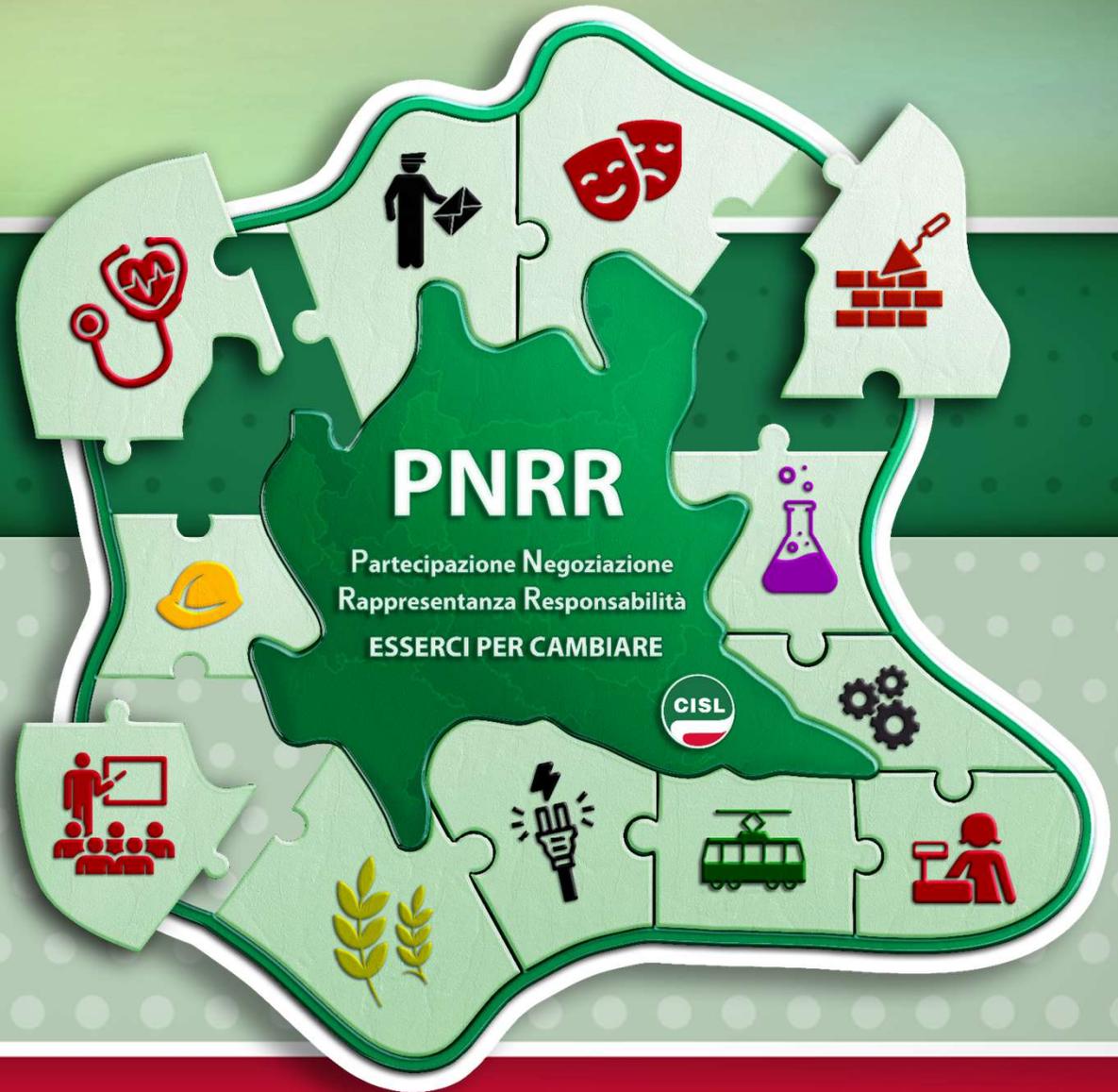
La CISL sarà chiamata a contribuire alla governance del grande progetto di investimento del PNRR: quali sono, a parere di chi rappresentiamo, i più importanti ambiti di investimento?

Gli iscritti attivi e pensionati immaginano interventi su **Sanità** (effetto pandemia), **istruzione, ricerca e innovazione** e **efficientamento della Pubblica Amministrazione**

Gli iscritti immaginano una regione con una sanità solida e attenta, votata al rafforzamento del capitale umano e degli investimenti innovativi, e con un apparato pubblico di supporto all'iniziativa e alle esigenze di tutti i cittadini



In dialogo con gli iscritti: la voce dei lavoratori e dei pensionati

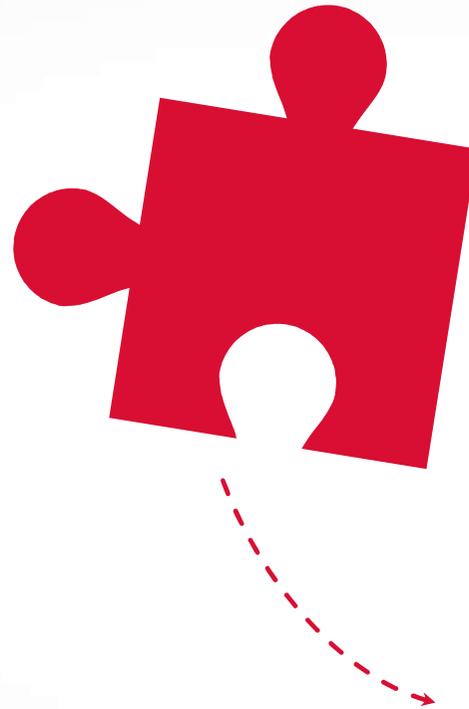
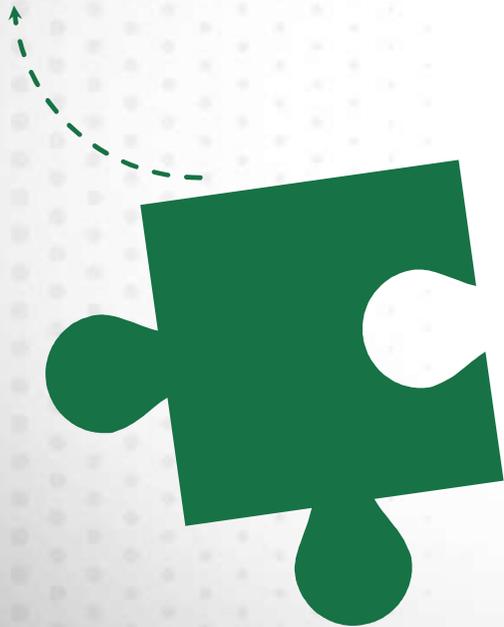


XIII Congresso USR CISL Lombardia - 31 marzo - 1 aprile 2022, Crowne Plaza, San Donato

Si impara dalle critiche...



Un gruppo di lavoro ha analizzato **1.154 risposte aperte** lasciate volontariamente dagli iscritti



Nel libro sono riportati **i messaggi critici e costruttivi** più significativi sotto forma di citazione

Sono state individuate le ricorrenze tematiche, identificando **8 messaggi chiave** per la riflessione congressuale

I messaggi in bottiglia degli iscritti



Servire innovando



**Una CISL
coraggiosa**



**Una CISL che
investe sulla
competenza**



**Una CISL ancora
autonoma**



**I giovani, il futuro
della CISL**



**Una CISL solidale
ma vantaggiosa**



**Una CISL
trasparente**





Le tesi degli iscritti

